

Guía del usuario del PC portátil HP

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Segunda edición: diciembre de 2009

Primera edición: septiembre de 2009

Número de referencia del documento:
586038-E52

Aviso del producto

Esta guía del usuario describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

Para obtener la información más reciente en la *Guía del usuario del PC portátil HP*, visite el sitio Web de HP en <http://www.hp.com/support>.

Advertencias de seguridad

- ⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones producidas por el calor o de sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre las piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Tampoco permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o con una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).
-

Tabla de contenido

1 Uso de HP QuickWeb (sólo en algunos modelos)	
Inicio de HP QuickWeb	2
Desactivación y activación de HP QuickWeb	2
2 Recursos de hardware	
Identificación del hardware	3
Componentes de la parte superior	4
TouchPad	4
Indicadores luminosos	5
Botones	6
Teclas	7
Componentes de la parte frontal	8
Componentes de la parte lateral derecha	9
Componentes de la parte lateral izquierda	10
Componentes de la pantalla	11
Componentes de la parte inferior	12
Antenas inalámbricas	13
Componentes adicionales de hardware	14
Identificación de las etiquetas	15
3 Red de área local e inalámbrica	
Uso de dispositivos inalámbricos	16
Identificación de los iconos del estado de la red y de las conexiones inalámbricas	17
Uso de los controles inalámbricos	17
Uso del botón de conexiones inalámbricas	18
Uso del software HP Wireless Assistant (sólo en algunos modelos)	18
Uso de HP Connection Manager (sólo en algunos modelos)	19
Uso de los controles del sistema operativo	19
Uso de una WLAN	20
Configuración de una WLAN	20
Protección de su WLAN	21
Conexión a una WLAN	22
Roaming a otra red	22
Uso de HP Mobile Broadband (sólo en algunos modelos)	23

Inserción de un SIM	24
Extracción de un SIM	25
Uso de dispositivos Bluetooth	26
Bluetooth e Internet Connection Sharing (ICS)	26
Solución de problemas de conexiones inalámbricas	27
No se puede conectar a una WLAN	27
No es posible conectarse a una red WLAN preferida	28
No se muestra el icono de red de WLAN	28
Los códigos de seguridad de red actuales de la WLAN no están disponibles	28
La conexión a la WLAN es muy débil	29
No se puede conectar con el enrutador inalámbrico	29
Conexión a una red de área local (LAN)	30

4 Multimedia

Recursos multimedia	31
Identificación de sus componentes multimedia	32
Ajuste del volumen	33
Software multimedia	35
Uso del software multimedia preinstalado	35
Instalación de software multimedia desde Internet	35
Audio	36
Conexión de dispositivos de audio externos	36
Verificación de sus funciones de audio	36
Vídeo	37
Conexión de un monitor externo o un proyector	37
Conexión de un dispositivo HDMI	38
Configuración del audio para HDMI (sólo en algunos modelos)	38
Cámara web	39

5 Unidades y dispositivos externos

Unidades	40
Identificación de las unidades instaladas	40
Manipulación de las unidades	41
Mejoría del rendimiento de la unidad de disco duro	42
Utilización del Desfragmentador de disco	42
Utilización del Liberador de espacio en disco	42
Colocación de la unidad de disco duro en el compartimiento del disco duro	43
Uso de unidades externas	46
Conexión de unidades externas opcionales	47
Compartir unidades ópticas	47
Dispositivos externos	48
Uso de un dispositivo USB	48
Conexión de un dispositivo USB	48

Extracción de un dispositivo USB	49
Uso de tarjetas en la ranura para dispositivos multimedia digitales	49
Inserción de una tarjeta digital	49
Extracción de una tarjeta digital	50

6 Módulos de memoria

7 Dispositivos señaladores y teclado

Configuración de las preferencias de dispositivo señalador	56
Uso de los dispositivos señaladores	56
Uso del TouchPad	56
Conexión de un mouse externo	56
Uso del teclado	57
Uso de teclas de acceso rápido	57
Inicio de la suspensión	58
Alternancia de la imagen de la pantalla	58
Disminución del brillo de la pantalla	60
Aumento del brillo de la pantalla	60
Inicio de QuickLock	60
Silencio del sonido del equipo	60
Disminución del volumen del altavoz	60
Aumento del volumen del altavoz	60

8 Administración de energía

Configuración de opciones de energía	61
Uso de estados de ahorro de energía	61
Inicio y salida de la suspensión	61
Inicio y salida de la hibernación	62
Uso del medidor de batería	62
Uso de planes de energía	63
Visualización del plan de energía actual	63
Selección de un plan de energía diferente	63
Personalización de planes de energía	63
Configuración de protección con contraseña en la reactivación	64
Uso de alimentación de CA externa	65
Conexión del adaptador de CA	66
Prueba de un adaptador de CA	66
Uso de alimentación por batería	68
Información sobre la batería en Ayuda y soporte técnico	68
Uso de Verificación de la batería HP	68
Exhibición de la carga restante de la batería	70
Inserción o extracción de la batería	70
Carga de una batería	71

Maximización del tiempo de descarga de la batería	72
Administración de los niveles de batería baja	72
Identificación de niveles de batería bajos	72
Resolución de nivel de batería bajo	73
Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa	73
Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible	73
Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía	73
Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación	73
Calibración de una batería	74
Paso 1: Cargue la batería totalmente	74
Paso 2: Desactive la hibernación y la suspensión	74
Paso 3: Descargue la batería	76
Paso 4: Recargue totalmente la batería	76
Paso 5: Vuelva a habilitar la hibernación y la suspensión	77
Ahorro de energía de la batería	78
Almacenamiento de una batería	78
Eliminación de una batería usada	78
Apagado del equipo	79

9 Seguridad

Protección del equipo	80
Uso de contraseñas	81
Configuración de contraseñas en Windows	81
Definición de contraseñas en la utilidad de configuración	83
Contraseña de administrador	83
Administración de una contraseña de administrador	84
Ingreso de una contraseña de administrador	84
Contraseña de inicio	84
Administración de una contraseña de inicio	85
Introducción de una contraseña de inicio	85
Uso de software antivirus	86
Uso de software de firewall	86
Instalación de actualizaciones críticas	87

10 Actualizaciones de software

Actualización del BIOS	89
Determinación de la versión del BIOS	89
Descarga de una actualización del BIOS	89
Actualización de programas y controladores	91

11 Utilidad de configuración (BIOS)


Inicio de la utilidad de configuración	92
Uso de la utilidad de configuración	93
Cambio del idioma de la utilidad de configuración	93
Exploración y selección en la utilidad de configuración	93
Visualización de información del sistema	93
Restauración de la configuración predeterminada en la utilidad de configuración	94
Salida de la utilidad de configuración	95
Menús de la Utilidad de configuración	95
Menu Main (Principal)	95
Menú Security (Seguridad)	95
Menú System Configuration (Configuración del sistema)	96
Menú Diagnostics (Diagnóstico)	96

Índice	97
---------------------	-----------

1 Uso de HP QuickWeb (sólo en algunos modelos)

El sistema operativo principal de su equipo es Windows®. Su equipo también cuenta con HP QuickWeb (sólo en algunos modelos).

- El sistema operativo Windows de Microsoft® muestra el escritorio en la pantalla y controla el hardware, los periféricos y los programas de software de su equipo.
- Si su equipo incluye HP QuickWeb, éste le permite navegar rápidamente en Internet, ver fotos digitales, escuchar música o mantenerse en contacto por medio del correo electrónico, los mensajes instantáneos o Skype (sólo en algunos modelos), sin tener que iniciar su sistema operativo principal. HP QuickWeb también se conoce como Instant-On Software (IOS).

 **NOTA:** Cuando esté en HP QuickWeb, puede acceder a la Ayuda del software haciendo clic en el icono de Ayuda del área de notificación.

Inicio de HP QuickWeb

Para iniciar HP QuickWeb:

1. Encienda su equipo. Se abre la pantalla de HP QuickWeb.
2. Haga clic en un icono de la pantalla de HP QuickWeb para iniciar un programa.

Para iniciar HP QuickWeb desde Windows de Microsoft:


- ▲ Haga clic en **Inicio**, a continuación en la flecha próxima al botón Apagar y, finalmente, haga clic en **Reiniciar**. Su equipo se reinicia y muestra la página inicial de HP QuickWeb.

 **NOTA:** Para saber más sobre HP QuickWeb, consulte la Ayuda del software HP QuickWeb.

Desactivación y activación de HP QuickWeb

Para desactivar o reactivar HP QuickWeb desde el sistema operativo Windows:

1. Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas** y luego en **HP QuickWeb**. Aparece la carpeta **Instalador de HP QuickWeb**. Haga clic en la **Herramienta de configuración de HP QuickWeb**.
2. Seleccione la casilla de verificación **Activar HP QuickWeb**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** También puede acceder a la Herramienta de configuración de HP QuickWeb haciendo clic en **Inicio**, **Panel de control** y luego en la flecha **Ver por**. Seleccione **Iconos grandes** o **Iconos pequeños** para ubicar la Herramienta de configuración de HP QuickWeb.

2 Recursos de hardware

Identificación del hardware

Los componentes incluidos con el equipo varían según la región y el modelo. Las ilustraciones que aparecen en este capítulo identifican los recursos estándar incluidos en la mayoría de los modelos de equipo.

Para ver una lista del hardware instalado en el equipo:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad**.
2. En el área Sistema, haga clic en **Administrador de dispositivos**.

También puede agregar hardware o modificar configuraciones de dispositivos con el Administrador de dispositivos.

Componentes de la parte superior

TouchPad





Componente	Descripción
(1) TouchPad*	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla.
(2) Botón izquierdo del TouchPad*	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(3) Botón derecho del TouchPad*	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.
(4) Área de desplazamiento del Touchpad	Permite desplazarse hacia arriba y hacia abajo.

*Esta tabla describe las configuraciones de fábrica. Para visualizar o cambiar las preferencias del dispositivo señalador, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**. Luego, haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo que representa a su equipo y seleccione **Mouse**.

Indicadores luminosos



Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de bloq mayús	Encendido: Bloq Mayús está activado.
(2)  Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Encendido: El equipo está encendido.• Intermitente: El equipo está en estado de suspensión.• Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.
(3)  Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	<ul style="list-style-type: none">• Encendido: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN) y/o un dispositivo Bluetooth®, está encendido.• Apagado: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

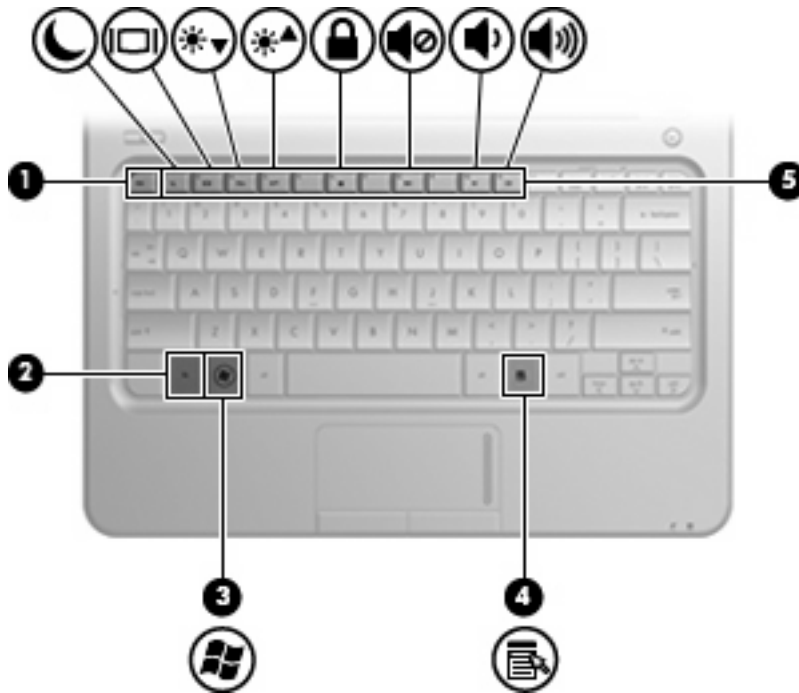
Botones





Componente	Descripción
(1) Botón de alimentación*	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encenderlo.• Cuando el equipo esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión.• Cuando el equipo esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión.• Cuando el equipo esté en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación. <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Windows® no funcionan, mantenga presionado el botón de alimentación durante al menos 5 segundos para apagar el equipo.</p> <p>Para saber más sobre sus configuraciones de energía, seleccione Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía.</p>
(2) Botón de conexiones inalámbricas	<p>Enciende o apaga la función inalámbrica, pero no crea ninguna conexión inalámbrica.</p> <p>NOTA: Para establecer una conexión inalámbrica, primero debe configurar una red inalámbrica.</p>

*Esta tabla describe las configuraciones de fábrica. Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración de fábrica, consulte las guías del usuario que encontrará en Ayuda y soporte técnico.



Teclas



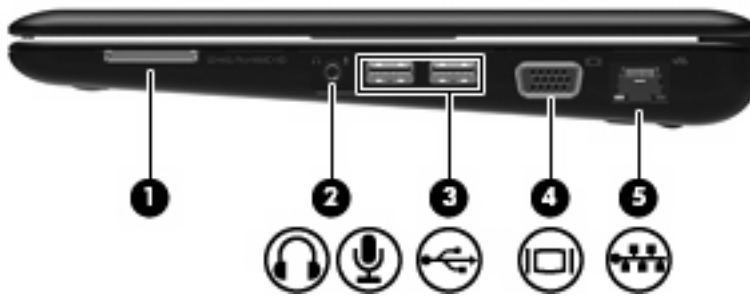
Componente	Descripción
(1) Tecla <code>esc</code>	Muestra la información del sistema al presionarla junto con la tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Ejecuta las funciones del sistema frecuentemente utilizadas cuando se presiona en combinación con una tecla de función.
(3)  Tecla del logotipo de Windows®	Muestra el menú Inicio de Windows.
(4)  Tecla de aplicaciones de Windows	Muestra un menú de acceso directo referente a los elementos que se encuentran debajo del puntero.
(5) Teclas de función	Ejecutan funciones del sistema frecuentemente utilizadas al presionarlas junto con la tecla <code>fn</code> .





Componentes de la parte frontal



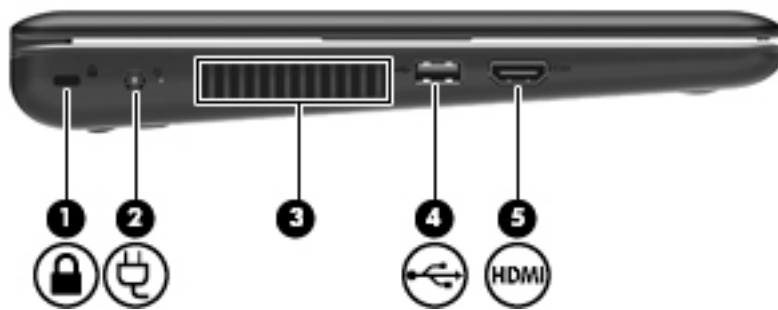
Componente	Descripción
(1) Altavoces (2)	Producen sonido.
(2)  Indicador luminoso de la batería	<ul style="list-style-type: none">• Encendido: Se está cargando una batería.• Intermitente: Una batería, que es la única fuente de alimentación disponible, ha alcanzado un nivel de batería bajo. Cuando la batería alcance un nivel crítico de batería, el indicador luminoso de la batería comenzará a parpadear rápidamente.• Apagado: Si el equipo está enchufado a una fuente de alimentación externa, el indicador luminoso se apagará cuando todas las baterías del equipo se hayan cargado completamente. Si el equipo no está conectado a una fuente de alimentación externa, el indicador luminoso continuará apagado hasta que la batería alcance un nivel de batería baja.
(3)  Indicador luminoso de la unidad	Intermitente: Se está accediendo a la unidad de disco duro o a la unidad flash.




Componentes de la parte lateral derecha



Componente	Descripción
(1) Ranura para dispositivos multimedia digitales	<p>Admite los siguientes formatos de tarjeta digital opcionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memory Stick (MS) • Memory Stick Pro (MS/Pro) • MultiMediaCard (MMC) • Tarjeta de memoria Secure Digital (SD) • xD-Picture Card
(2)  Conector de salida (auriculares)/entrada (micrófono) de audio	<p>Produce el sonido del sistema cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión. También permite conectar un set de auriculares y micrófono opcional.</p> <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.</p> <p>El cable del componente de audio debe tener un conector de cuatro conductores.</p>
(3)  Puertos USB (2)	Permiten conectar dispositivos USB opcionales.
(4)  Puerto de monitor externo	Permite conectar un monitor VGA externo o un proyector.
(5)  Conector RJ-45 (red)	Permite conectar un cable de red.

Componentes de la parte lateral izquierda



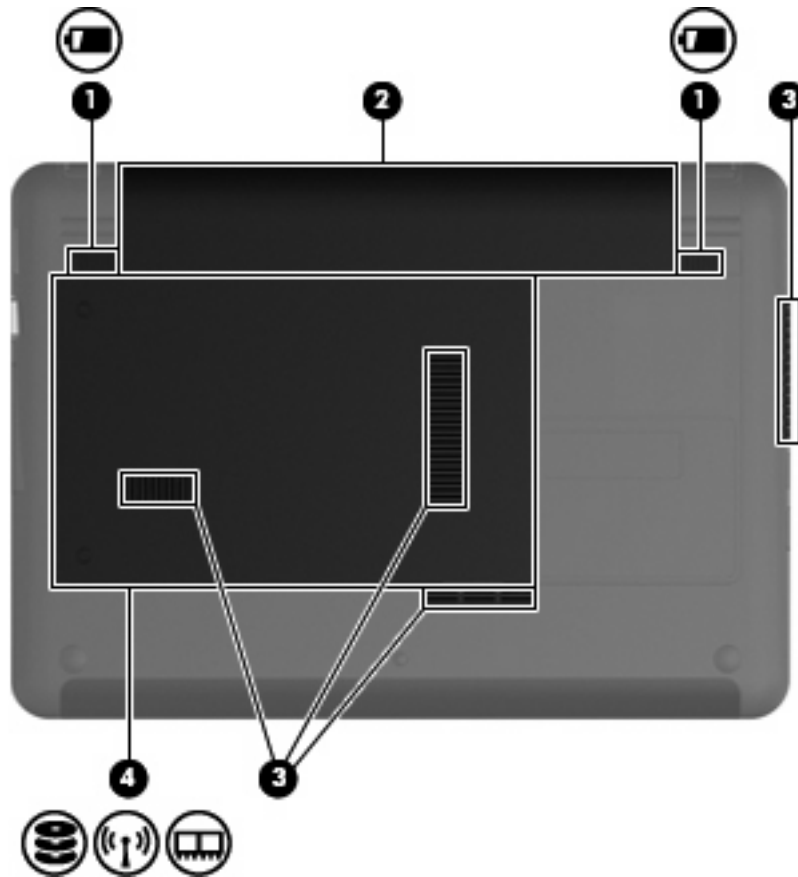
Componente	Descripción
(1)  Ranura para cable de seguridad	Conecta un cable de seguridad opcional al equipo. NOTA: El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.
(2)  Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA.
(3) Orificio de ventilación	Permite que una corriente de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(4)  Puerto USB	Permite conectar un dispositivo USB opcional.
(5) Puerto HDMI	Conecta un dispositivo opcional de vídeo o audio, como una televisión de alta definición o cualquier componente digital o de audio compatible. NOTA: Según el modelo de su equipo, puede incluir un puerto HDMI o USB en esta ubicación.



Componentes de la pantalla



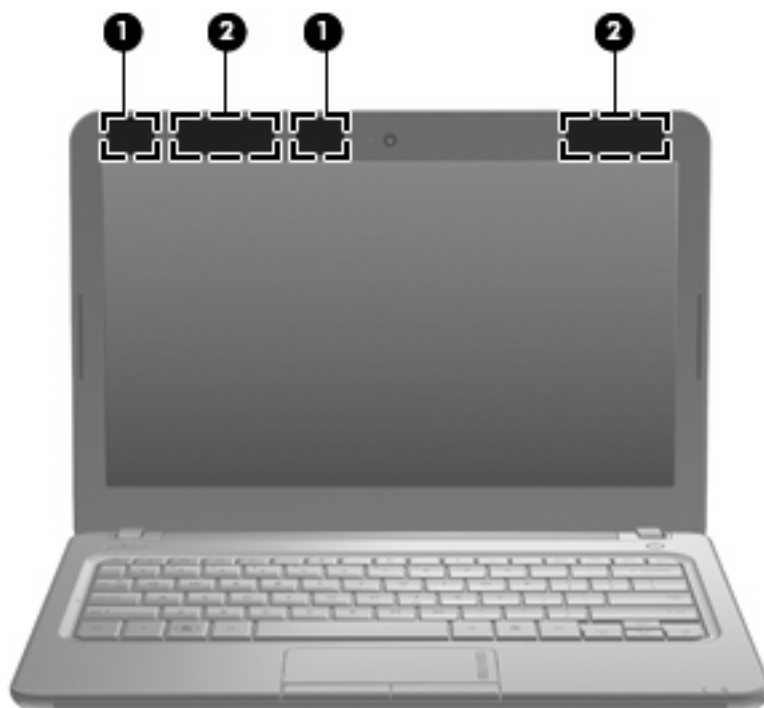
Componente	Descripción
(1) Interruptor de pantalla interno	Apaga la pantalla si ésta se cierra cuando la alimentación está encendida.
(2) Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.
(3) Cámara web	Captura fotos y videos. NOTA: Para capturar vídeos, tendrá que instalar software adicional de la cámara web.
(4) Micrófono interno	Graba sonido.

Componentes de la parte inferior



Componente	Descripción
(1)  Pestillos de liberación de la batería (2)	Liberan la batería de su compartimento.
(2) Compartimento de la batería	Contiene la batería.
(3) Orificios de ventilación (4)	Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(4)  Compartimento de la unidad de disco duro	Contiene la unidad de disco duro, la ranura del módulo de LAN inalámbrica y la ranura del módulo de memoria. PRECAUCIÓN: Para evitar que el sistema deje de responder, sustituya el módulo inalámbrico sólo por un módulo inalámbrico autorizado para el uso en el equipo por la agencia gubernamental que controla los dispositivos inalámbricos en su país o región. Si sustituye el módulo y recibe un mensaje de advertencia, retire el módulo para restaurar la funcionalidad del equipo y póngase en contacto con el soporte técnico a través de Ayuda y soporte técnico.

Antenas inalámbricas



Componente	Descripción
(1) Antenas WLAN (2)*	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área local inalámbricas (WLAN).
(2) Antenas WWAN (2) (sólo en algunos modelos)*	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área amplia inalámbricas (WWAN).

*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de la antena libre de obstrucciones.

Para ver información sobre reglamentación de dispositivos inalámbricos, consulte la sección de *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país o región. Estos avisos se encuentran en Ayuda y soporte técnico.

Componentes adicionales de hardware



Componente	Descripción
(1) Cable de alimentación*	Conecta un adaptador de CA a una toma eléctrica.
(2) Batería*	Suministra alimentación al equipo cuando éste no está conectado a la alimentación externa.
(3) Adaptador de CA	Convierte la alimentación de CA en alimentación de CC.

*El aspecto de las baterías y los cables de alimentación varía según el país o la región.

Identificación de las etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo.

- Etiqueta de servicio técnico — proporciona información importante, como:



- Nombre del producto **(1)**. Es el nombre del producto adherido a la parte frontal de su equipo.
- Número de serie (s/n) **(2)**. Es un código alfanumérico específico de cada producto.
- Número de pieza/Número de producto (p/n) **(3)**. Este número brinda información específica sobre los componentes de hardware del producto. El número de pieza ayuda a un técnico de servicio a determinar qué componentes y piezas se necesitan.
- Descripción del modelo **(4)**. Es el identificador alfanumérico que usa para encontrar documentos, controladores y soporte para su equipo.
- Período de garantía **(5)**. Este número describe la duración (en años) del período de garantía para este equipo.

Tenga esta información disponible cuando se comunique con el soporte técnico. La etiqueta de servicio técnico está adherida a la parte inferior del equipo.

- Certificado de autenticidad de Microsoft®: contiene la clave del producto Windows®. Es posible que necesite la clave del producto para solucionar problemas del sistema operativo o actualizarlo. Este certificado está adherido a la parte inferior del equipo.
- Etiqueta reglamentaria — suministra información normativa acerca del equipo, incluyendo:
 - Información sobre los dispositivos inalámbricos opcionales y las marcas de aprobación de algunos de los países en los que se aprobó su uso. Un dispositivo opcional puede ser un dispositivo de red inalámbrica local (WLAN). Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior.
 - El número de serie de su módulo HP Mobile Broadband.

La etiqueta reglamentaria está adherida dentro del compartimento de la batería.

3 Red de área local e inalámbrica

Uso de dispositivos inalámbricos

La tecnología inalámbrica transmite datos a través de ondas de radio, en vez de cables. El equipo puede estar equipado con uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN): conecta el equipo a redes de área local inalámbricas (generalmente denominadas redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) en empresas, domicilios y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles y universidades. En una WLAN, cada dispositivo inalámbrico móvil se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- Módulo HP Mobile Broadband (Conexión de banda ancha de HP): un dispositivo de red de área amplia (WWAN) que brinda acceso a la información dondequiera que esté disponible el servicio de operador de red móvil. En una WWAN, cada dispositivo móvil se comunica con una estación base de un operador de red móvil. Los operadores de red móvil instalan redes de estaciones base (similares a las torres de telefonía móvil) en grandes áreas geográficas, ofreciendo cobertura efectiva en varios estados, regiones o incluso países.
- Dispositivo Bluetooth®: crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth, por ejemplo, equipos, teléfonos, impresoras, set de auriculares y micrófono, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies) entre sí.

Los equipos con dispositivos para WLAN son compatibles con uno o más de los siguientes estándares IEEE del sector:

- El dispositivo 802.11b es el primer estándar común que admite velocidades de transferencia de datos de hasta 11 Mbps y funciona a una frecuencia de 2,4 GHz.
- El dispositivo 802.11g admite velocidades de transmisión de datos de hasta 54 Mbps y funciona a una frecuencia de 2,4 GHz. Un dispositivo WLAN 802.11g es retroactivamente compatible con dispositivos 802.11b, de modo que puede operar en la misma red.
- El dispositivo 802.11a admite velocidades de transmisión de datos de hasta 54 Mbps y funciona a una frecuencia de 5 GHz.











NOTA: 802.11a no es compatible con 802.11b ni con 802.11g.

- 802.11n es compatible con velocidades de datos de hasta 450 Mbps y puede funcionar a 2,4 GHz ó 5 GHz, lo que lo hace compatible retroactivamente con 802.11a, b y g.

Para obtener más información sobre tecnología inalámbrica, consulte la información y los enlaces a sitios web que aparecen en Ayuda y soporte técnico.

Identificación de los iconos del estado de la red y de las conexiones inalámbricas

Ícono	Nombre	Descripción
	Conexiones inalámbricas (conectado)	Identifica la ubicación de los indicadores luminosos y los botones de conexiones inalámbricas en el equipo. También identifica el software HP Wireless Assistant en el equipo e indica que uno o más dispositivos inalámbricos están encendidos.
	Conexiones inalámbricas (desconectado)	Identifica el software HP Wireless Assistant en el equipo e indica que todos los dispositivos inalámbricos están apagados.
	HP Connection Manager	Abre HP Connection Manager, que le permite crear una conexión con un dispositivo HP Mobile Broadband (sólo en algunos modelos).
	Red cableada (conectada)	Indica que uno o más de los controladores de red están instalados y que uno o más de los dispositivos de red están conectados a una red cableada.
	Red cableada (desactivada/desconectada)	Indica que uno o más de los controladores de red están instalados, pero no hay ningún dispositivo de red conectado (o todos los dispositivos de red están desactivados en el panel de control de Windows®).
	Red (conectada)	Indica que uno o más de los controladores de red están instalados y que uno o más de los dispositivos de red están conectados a una red inalámbrica.
	Red (desconectada)	Indica que uno o más de los controladores de red están instalados y las conexiones inalámbricas están disponibles, pero no hay ningún dispositivo de red conectado a una red inalámbrica.
	Red (desactivada/desconectada)	Indica que uno o más de los controladores de red están instalados, pero no hay conexiones inalámbricas disponibles (o todos los dispositivos de red inalámbrica están desactivados por medio del botón de conexiones inalámbricas o de HP Wireless Assistant).

Uso de los controles inalámbricos


Puede controlar los dispositivos inalámbricos de su equipo usando estos recursos:

- Botón de conexión inalámbrica o interruptor de conexión inalámbrica
- Software Wireless Assistant (sólo en algunos modelos)
- Software HP Connection Manager (sólo en algunos modelos)
- Controles del sistema operativo

Uso del botón de conexiones inalámbricas

El equipo posee un botón de conexiones inalámbricas, uno o más dispositivos inalámbricos y uno o dos indicadores luminosos de conexiones inalámbricas, dependiendo del modelo. Todos los dispositivos inalámbricos del equipo vienen activados de fábrica, de manera que el indicador luminoso de conexiones inalámbricas se enciende (en azul) cuando se inicia el equipo.


El indicador luminoso de conexiones inalámbricas indica el estado general de la energía de sus dispositivos inalámbricos, no el estado de cada dispositivo en forma individual. Si este indicador luminoso está azul, al menos un dispositivo inalámbrico está encendido. Si este indicador luminoso está apagado, todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

 **NOTA:** En algunos modelos, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está de color ámbar cuando todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

Como los dispositivos inalámbricos vienen activados de fábrica, puede usar el botón de conexiones inalámbricas para encender o apagar los dispositivos inalámbricos simultáneamente. Los dispositivos inalámbricos pueden controlarse individualmente a través del software HP Wireless Assistant (sólo en algunos modelos).

Uso del software HP Wireless Assistant (sólo en algunos modelos)

Un dispositivo inalámbrico puede encenderse o apagarse usando el software HP Wireless Assistant. Si un dispositivo inalámbrico está desactivado en la utilidad de configuración del equipo, debe volver a activarse en esta utilidad antes de que pueda encenderlo o apagarlo usando HP Wireless Assistant.

 **NOTA:** La activación o encendido de un dispositivo inalámbrico no conecta automáticamente el equipo a una red o a un dispositivo compatible con Bluetooth.

Para visualizar el estado de los dispositivos inalámbricos, haga clic en el icono **Mostrar iconos ocultos**, la flecha a la izquierda del área de notificación, y ubique el cursor arriba del icono de conexiones inalámbricas.

Si el icono de conexiones inalámbricas no aparece en el área de notificación, realice los siguientes pasos para cambiar las propiedades de HP Wireless Assistant:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Centro de movilidad de Windows**.
2. Haga clic en el icono de conexiones inalámbricas en el mosaico de HP Wireless Assistant, que se encuentra en la hilera inferior del Centro de movilidad de Windows®.
3. Haga clic en **Propiedades**.
4. Seleccione la casilla de verificación al lado del **icono de HP Wireless Assistant en el área de notificación**.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Haga clic en **Cerrar**.

Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP Wireless Assistant:

1. Abra HP Wireless Assistant haciendo clic en el ícono de conexiones inalámbricas del Centro de movilidad de Windows.
2. Haga clic en el botón **Ayuda**.

Uso de HP Connection Manager (sólo en algunos modelos)

Puede usar HP Connection Manager para conectarse a una WWAN usando el dispositivo HP Mobile Broadband en su equipo (sólo en algunos modelos).

Para iniciar HP Connection Manager, haga clic en el icono de **HP Connection Manager** que aparece en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

– 0 –

Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP Connection Manager > HP Connection Manager**.

Para obtener más detalles sobre el uso de HP Connection Manager, consulte la ayuda del software.

Uso de los controles del sistema operativo


Algunos sistemas operativos también ofrecen una forma de administrar los dispositivos inalámbricos integrados y las conexiones inalámbricas. Por ejemplo, Windows proporciona el Centro de redes y recursos compartidos que le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red, administrar redes inalámbricas y diagnosticar y reparar problemas de red.

Para acceder al Centro de redes y recursos compartidos, seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.

Para obtener más información, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

Uso de una WLAN

Un dispositivo WLAN le permite acceder a una red de área local inalámbrica (WLAN), que está integrada por otros dispositivos y accesorios conectados mediante un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.

 **NOTA:** Los términos *enrutador inalámbrico* y *punto de acceso inalámbrico* suelen utilizarse indistintamente.

- Una WLAN de gran escala, como una WLAN corporativa o pública, por lo general emplea puntos de acceso inalámbricos capaces de admitir una gran cantidad de dispositivos y accesorios y puede separar las funciones de red importantes.
- Una WLAN doméstica o para pequeñas oficinas, por lo general emplea un enrutador inalámbrico que permite que varios equipos inalámbricos y cableados compartan una conexión a Internet, una impresora y archivos sin necesidad de utilizar recursos de hardware o software adicionales.

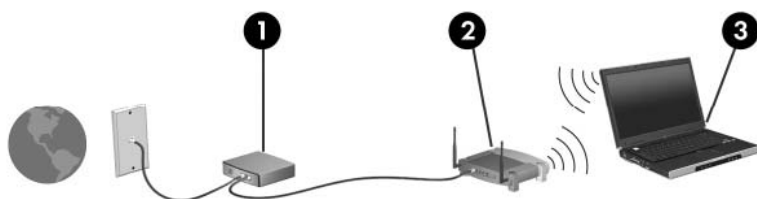
Para usar un dispositivo WLAN en su equipo, debe conectarse a una infraestructura de WLAN (suministrada a través de un proveedor de servicios o una red pública o corporativa).

Configuración de una WLAN

Para instalar una WLAN y conectarla a Internet, necesita el equipo que se describe a continuación:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado a un proveedor de servicios de Internet (ISP)
- Un enrutador inalámbrico (se adquiere por separado) **(2)**
- El equipo, equipado con un dispositivo inalámbrico **(3)**

En la ilustración siguiente se muestra un ejemplo de una instalación de red inalámbrica conectada a Internet.



A medida que su red se expande, es posible conectar a ella equipos inalámbricos y cableados adicionales para acceder a Internet.

Para obtener ayuda para configurar su WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

Protección de su WLAN

Debido a que la norma WLAN fue diseñada sólo con recursos de seguridad limitados (básicamente para frustrar escuchas subrepticias y no formas de ataque más poderosas), es esencial entender que las WLAN son vulnerables a las amenazas de seguridad bien conocidas y bien documentadas.

Es posible que las WLAN en áreas públicas o puntos de acceso, como cafeterías y aeropuertos, no brinden seguridad. Los fabricantes de dispositivos inalámbricos y los proveedores de servicio en puntos de acceso están desarrollando nuevas tecnologías para hacer que el entorno público sea más seguro y anónimo. Si le preocupa la seguridad de su equipo en un punto de acceso, limite sus actividades en la red a correo electrónico que no sea crítico y navegación básica por Internet.

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Los niveles de seguridad más comunes son el acceso protegido de Wi-Fi (WPA) – personal y la privacidad equivalente por cable (WEP). Debido a que las señales de radio inalámbricas viajan fuera de la red, otros dispositivos WLAN pueden recoger señales desprotegidas y conectarse a su red (sin invitación) o capturar información que se ha enviado a través de ella. Sin embargo, usted puede tomar algunas precauciones para proteger su WLAN:

- **Use un transmisor inalámbrico con seguridad incorporada.**

Muchas estaciones base inalámbricas, gateways o enrutadores brindan recursos de seguridad incorporados tales como firewalls y protocolos de seguridad inalámbrica. Con el transmisor inalámbrico correcto, usted puede proteger su red de los riesgos de seguridad inalámbrica más comunes.

- **Trabaje detrás de un firewall.**

Un firewall es una barrera que verifica tanto los datos como las solicitudes de datos que se envían a su red, y rechaza cualquier elemento sospechoso. Los firewalls están disponibles en muchas formas, tanto de software como de hardware. Algunas redes usan una combinación de ambos tipos.

- **Use encriptación inalámbrica.**

Hay una variedad de protocolos de encriptación sofisticados disponibles para su WLAN. Encuentre la solución que funciona mejor para la seguridad de su red:


- **Privacidad equivalente a conexión por cable (WEP).** Es un protocolo de seguridad inalámbrica que utiliza una clave WEP para codificar o encriptar todos los datos de la red antes de que se transmitan. Por lo general, usted puede permitir que la red asigne la clave WEP. De manera alternativa, puede configurar su propia clave, generar una clave distinta o elegir otras opciones avanzadas. Sin la clave correcta, otros no pueden usar la WLAN.
- **WPA (acceso protegido a Wi-Fi).** Al igual que WEP, utiliza configuraciones de seguridad para encriptar y desencriptar datos que se transmiten a través de la red. Sin embargo, en lugar de utilizar una clave de seguridad estática para encriptaciones, como lo hace WEP, WPA emplea un "protocolo de integridad de claves temporal" (TKIP) para generar de manera dinámica una nueva clave para cada paquete. También genera diferentes conjuntos de claves para cada equipo en la red.

Conexión a una WLAN

Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:


1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN está encendido. Si está encendido, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas debe estar de color azul. Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está de color ámbar, presione el botón de conexiones inalámbricas.
2. Haga clic en el icono de red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
3. Seleccione su WLAN en la lista.
4. Haga clic en **Conectar**.

Si la red es una WLAN con seguridad activada, se le pedirá que ingrese una clave de seguridad de red, que es un código de seguridad. Escriba el código y a continuación haga clic en **Aceptar** para realizar la conexión.

 **NOTA:** Si no hay WLAN listadas, usted está fuera del alcance de un punto de acceso o de un enrutador inalámbrico.

NOTA: Si no ve la red a la que desea conectarse, haga clic en **Abrir Centro de redes y recursos compartidos** y entonces haga clic en **Configurar una nueva conexión o red**. Se mostrará una lista de opciones. Puede elegir buscar manualmente y conectarse a una red o crear una nueva conexión de red.

Una vez establecida la conexión, coloque el cursor sobre el icono de estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, para verificar el nombre y estado de la conexión.

 **NOTA:** El radio de acción (la distancia que recorrerán sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de la interferencia de otros dispositivos electrónicos o de barreras estructurales como paredes y pisos.

Se dispone de información adicional acerca del uso de una WLAN a través de los siguientes recursos:

- Información de su ISP y las instrucciones del fabricante incluidas con su enrutador inalámbrico y otros equipos de WLAN
- Información y los enlaces a sitios web que se proporcionan en Ayuda y soporte técnico.

Para ver una lista de las WLAN públicas más próximas, póngase en contacto con su ISP o busque en la Web. Algunos de los sitios Web que ofrecen listas de WLAN públicas son los de Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, Hotspotlist y Geektools. Verifique los costos y los requisitos para la conexión en cada área de WLAN pública.

Roaming a otra red

Cuando mueve su equipo dentro del alcance de otra WLAN, Windows intenta conectarse a esa red. Si el intento tiene éxito, su equipo se conecta automáticamente a la nueva red. Si Windows no reconoce la nueva red, siga el mismo procedimiento que utilizó inicialmente para conectarse a su WLAN.

Uso de HP Mobile Broadband (sólo en algunos modelos)

HP Mobile Broadband permite que su equipo use redes de área amplia inalámbricas (WWAN) para acceder a Internet desde más lugares y en áreas más extensas que las que puede cubrir una WLAN. Para usar HP Mobile Broadband se necesita un proveedor de servicio de red (conocido como *operadora de red móvil*) que, en la mayoría de los casos, es una operadora de red de telefonía móvil. La cobertura de HP Mobile Broadband es parecida a la cobertura de voz de la telefonía móvil.

Cuando se utiliza con un servicio de operador de red móvil, HP Mobile Broadband le brinda la libertad de mantenerse conectado a Internet, enviar mensajes de correo electrónico o conectarse a su red corporativa, ya sea que esté en movimiento o fuera del alcance de los puntos de acceso Wi-Fi.

HP Mobile Broadband es compatible con las siguientes tecnologías:

- HSPA (High Speed Packet Access), que proporciona acceso a redes con base en la norma de telecomunicaciones Global System for Mobile Communications (GSM).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), que proporciona acceso a redes basadas en el estándar de telecomunicaciones de acceso múltiple de división de código (CDMA).

Es posible que necesite el número de serie del módulo HP Mobile Broadband para activar el servicio de banda ancha móvil. El número de serie viene impreso en una etiqueta dentro del compartimento de la batería de su equipo.

Algunas operadoras de red móvil requieren el uso de un módulo de identidad del suscriptor (SIM). Un SIM contiene información básica sobre usted, como un PIN (número de identificación personal), al igual que información de la red. Algunos equipo incluyen un SIM que viene preinstalado en el compartimento de la batería. Si el SIM no viene preinstalado, puede incluirse junto con la información de HP Mobile Broadband incluida con su equipo o bien la operadora de la red móvil puede suministrarlo por separado.

Para obtener más información sobre la inserción y extracción del SIM, consulte las secciones “Inserción de un SIM” y “Extracción de un SIM” en este capítulo.

Para obtener información sobre HP Mobile Broadband y sobre cómo activar el servicio con un operador de red de telefonía móvil preferido, consulte la información sobre HP Mobile Broadband incluida con su equipo. Para obtener más información, vaya al sitio web de HP en <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (sólo en EE.UU.)

Inserción de un SIM

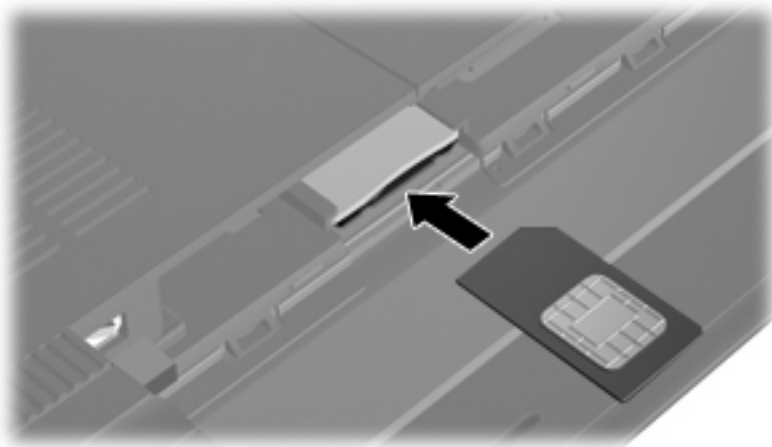
Para insertar un SIM:

1. Apague el equipo. Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo mediante el sistema operativo.
2. Cierre la pantalla.
3. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo sobre una superficie plana, con el compartimento de la batería orientado hacia usted.
6. Extraiga la batería.

△ **PRECAUCIÓN:** Al insertar el SIM, ponga la tarjeta con la esquina sesgada como se muestra en la ilustración. Si se inserta un SIM hacia atrás o al revés, puede ser que la batería no se ajuste en su lugar correctamente y se podría dañar el SIM y el conector del SIM.

Para evitar daños a los conectores, use la mínima fuerza necesaria cuando inserte una tarjeta SIM.

7. Inserte el SIM en la ranura para SIM y entonces presione suavemente el SIM en la ranura hasta que se encaje firmemente.



8. Vuelva a colocar la batería.

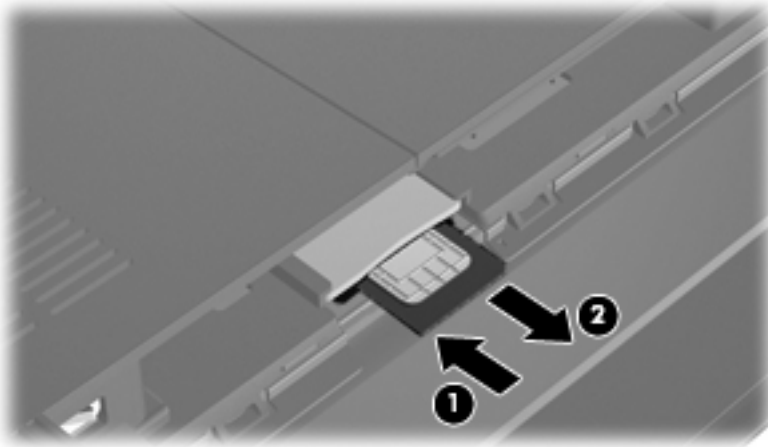
📄 **NOTA:** HP Mobile Broadband se desactiva en caso de que no se vuelva a colocar la batería.

9. Reconecte la alimentación externa.
10. Reconecte los dispositivos externos.
11. Encienda el equipo.

Extracción de un SIM

Para extraer un SIM:

1. Apague el equipo. Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo mediante el sistema operativo.
2. Cierre la pantalla.
3. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo sobre una superficie plana, con el compartimento de la batería orientado hacia usted.
6. Extraiga la batería.
7. Presione en la tarjeta SIM **(1)** y luego retírela de la ranura **(2)**.



8. Vuelva a colocar la batería.
9. Reconecte la alimentación externa.
10. Reconecte los dispositivos externos.
11. Encienda el equipo.

Uso de dispositivos Bluetooth

Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen las conexiones físicas por cable que tradicionalmente conectan los dispositivos electrónicos, como por ejemplo:

- Equipos (de escritorio, PC portátiles y PDA)
- Teléfonos (móviles, inalámbricos y smartphone)
- Dispositivos de imagen (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad de conexión punto a punto que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre la configuración y el uso de dispositivos Bluetooth, consulte la Ayuda del software Bluetooth.

Bluetooth e Internet Connection Sharing (ICS)


HP **no** recomienda configurar un equipo con Bluetooth como host y usarlo como gateway a través de la cual otros equipos podrían conectarse a Internet. Cuando hay dos o más equipos conectados usando Bluetooth e Internet Connection Sharing (ICS) está activado en uno de los equipos, es posible que los otros equipos no puedan conectarse a Internet usando la red Bluetooth.

El punto fuerte de la tecnología Bluetooth está en la sincronización de transferencias de información entre su equipo y dispositivos inalámbricos, como teléfonos celulares, impresoras, cámaras y PDA. La incapacidad de conectar de manera consistente dos o más equipos para que compartan Internet a través de Bluetooth es una limitación de esta tecnología y el sistema operativo Windows.

Solución de problemas de conexiones inalámbricas

Entre las posibles causas de los problemas de conexión inalámbrica se puede mencionar:

- Se ha cambiado la configuración de red (SSID o seguridad).
- El dispositivo inalámbrico no está instalado correctamente o ha sido desactivado.
- Hay una falla en el hardware del enrutador o del dispositivo inalámbrico.
- El dispositivo inalámbrico encontró interferencia de otros dispositivos.


 **NOTA:** Los dispositivos de red inalámbrica están incluidos sólo en algunos modelos de equipo. Si la opción de red inalámbrica no se encuentra en la lista de recursos que viene en el costado del empaque original del equipo, usted puede agregarle el recurso de red inalámbrica al equipo comprando un dispositivo de red inalámbrica.

Antes de tratar de aplicar la secuencia de posibles soluciones a su problema de conexión de red, asegúrese de que los controladores del dispositivo están instalados en todos los dispositivos inalámbricos.

Utilice los procedimientos de este capítulo para diagnosticar y reparar un equipo que no se conecta a la red que desea usar.

No se puede conectar a una WLAN

Si tiene problemas para conectarse a una WLAN, confirme que el dispositivo WLAN integrado esté instalado adecuadamente en su equipo:

 **NOTA:** Windows incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad**.
2. En el área de **Sistema**, haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Haga clic en la flecha al lado de **Adaptadores de red** para expandir la lista y mostrar todos los adaptadores.
4. Identifique el dispositivo WLAN de la lista de adaptadores de red. Un dispositivo WLAN se distingue en la lista por el término *inalámbrico*, *LAN inalámbrica*, *WLAN*, *Wi-Fi* u *802.11*.

Si en la lista no figura ningún dispositivo para WLAN, eso significa que su equipo no tiene ningún dispositivo para WLAN integrado o que el controlador para el dispositivo no está correctamente instalado.

Para obtener más información sobre la solución de problemas de WLAN, consulte los enlaces a sitios web que aparecen en Ayuda y soporte técnico.

No es posible conectarse a una red WLAN preferida

Windows puede reparar de forma automática una conexión WLAN dañada:

- Si aparece un icono de red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono y entonces haga clic en **Solucionar problemas**.


Windows reinicia su dispositivo de red y trata de reconectarse a una de las redes preferidas.

- Si no aparece un icono de red en el área de notificación, siga estos pasos:
 1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.
 2. Haga clic en **Solucionar problemas** y seleccione la red que desea reparar.

No se muestra el icono de red de WLAN

Si el icono de red no se muestra en el área de notificación después de configurar la WLAN, el controlador de software no se encuentra o está dañado. También puede mostrarse un mensaje de error "Dispositivo no encontrado" en Windows. Se debe reinstalar el controlador.

Obtenga la versión más reciente del software y de los controladores del equipo WLAN para su equipo en el sitio Web de HP en <http://www.hp.com>.

 **NOTA:** Si compró por separado el dispositivo WLAN que está usando, consulte el sitio web del fabricante para obtener el software más reciente.

Para obtener la última versión del software del equipo WLAN para su equipo, siga estos pasos:

1. Abra su navegador de Internet y vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione su país o región.
3. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores y luego escriba en el cuadro de búsqueda el número de modelo de su equipo.
4. Presione **intro** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


Los códigos de seguridad de red actuales de la WLAN no están disponibles

Si se le solicita una clave de red o un nombre (SSID) cuando se conecta a una WLAN, esto significa que la red está protegida por algún recurso de seguridad. Debe tener los códigos correctos para conectarse a una red segura. La SSID y la clave de red son códigos alfanuméricos que identifican su equipo en la red.

- En el caso de una red conectada a su enrutador inalámbrico personal, revise el manual del usuario del enrutador para obtener instrucciones sobre la configuración de los mismos códigos tanto en el enrutador como en el dispositivo WLAN.
- En el caso de una red privada, por ejemplo una red en una oficina o en una sala pública de chat por Internet, entre en contacto con el administrador de la red para obtener los códigos, y luego digite esos códigos cuando se le solicite que lo haga.

Algunas redes cambian regularmente el SSID o las claves de red que usan en sus enrutadores o puntos de acceso para mejorar la seguridad. Usted debe cambiar el código correspondiente en su equipo, según sea necesario.

Si se le otorgan nuevas claves de red inalámbrica y SSID para una red, y si usted se ha conectado anteriormente a esa red, siga los pasos que se mencionan a continuación para conectarse:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.
 2. En el panel izquierdo, haga clic en **Administrar redes inalámbricas**.
Aparecerá una lista de las WLAN disponibles. Si se encuentra en un punto de acceso donde hay varias WLAN activas, se mostrarán varias.
 3. Seleccione la red en la lista, haga clic con el botón derecho del mouse en la red y entonces haga clic en **Propiedades**.
-
-  **NOTA:** Si la red que desea no aparece, confirme con el administrador de red para asegurarse de que el enrutador o el punto de acceso están funcionando.
-
4. Haga clic en la ficha **Seguridad** e introduzca los datos correctos de la encriptación inalámbrica en el cuadro **Clave de seguridad de la red**.
 5. Haga clic en **Aceptar** para guardar esta configuración.

La conexión a la WLAN es muy débil

Si la conexión es muy débil, o si su equipo no puede establecer una conexión a la WLAN, reduzca la interferencia de otros dispositivos de la siguiente forma:

- Ponga su equipo más cerca del enrutador inalámbrico o del punto de acceso.
- Desconecte temporalmente dispositivos tales como teléfonos por microondas, teléfonos inalámbricos o celulares, para asegurarse de que no están interfiriendo.

Si la conexión no mejora, trate de forzar el dispositivo a restablecer todos los valores de conexión:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Administrar redes inalámbricas**.
Aparecerá una lista de las WLAN disponibles. Si se encuentra en un punto de acceso donde hay varias WLAN activas, se mostrarán varias.
3. Haga clic en una red y a continuación haga clic en **Eliminar**.

No se puede conectar con el enrutador inalámbrico

Si no logra conectarse al enrutador inalámbrico, reinicie éste último apagándolo durante 10 a 15 segundos.

Si el equipo todavía no puede conectarse a una WLAN, reinicie el enrutador inalámbrico. Para obtener detalles, consulte las instrucciones del fabricante del enrutador.

Conexión a una red de área local (LAN)

La conexión a una red de área local (LAN) requiere un cable de red RJ-45 de 8 patas (adquirido por separado). Si el cable de red incluye un circuito de supresión de ruido (1), que impide las interferencias con la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito (2) hacia el equipo.



Para conectar el cable de red:

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños al equipo, no conecte el cable de módem o telefónico a un conector RJ-45 (de red).

1. Conecte el cable de red al conector de red (1) del equipo.
2. Conecte el otro extremo del cable a un conector de red de pared (2).




4 Multimedia

Recursos multimedia

Su equipo incluye recursos multimedia que le permiten escuchar música, ver películas y fotos. Su equipo puede incluir los siguientes componentes multimedia:

- Altavoces integrados para escuchar música
- Micrófono integrado para grabar su propio audio
- Cámara web integrada que le permite capturar fotos y videos
- Software multimedia preinstalado que le permite reproducir y administrar su música, sus películas e imágenes


 **NOTA:** Es posible que su equipo no incluya todos los componentes enumerados.




Las secciones siguientes explican cómo identificar y usar los componentes multimedia incluidos con su equipo.

Identificación de sus componentes multimedia

La imagen y la tabla que aparecen a continuación describen los recursos multimedia del equipo.



Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.
(2) Cámara web	Captura fotos y videos. NOTA: Para capturar vídeos, tendrá que instalar software adicional de la cámara web.
(3) Micrófono interno	Graba sonido.
(4)  Conector de salida (auriculares)/entrada (micrófono) de audio	Produce el sonido del sistema cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión. También permite conectar un set de auriculares y micrófono opcional. ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> . NOTA: Cuando se conecta un equipo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.

Componente	Descripción
	El cable del componente de audio debe tener un conector de cuatro conductores.
(5) Altavoces (2)	Producen sonido.
(6)  Tecla de acceso rápido de silencio	Al presionarla en combinación con la tecla fn se suprime el sonido del equipo.
(7)  Tecla de acceso rápido de disminución de volumen	Disminuye el volumen del altavoz cuando se presiona en combinación con la tecla fn .
(8)  Tecla de acceso rápido de aumento de volumen	Aumenta el volumen del altavoz cuando se presiona en combinación con la tecla fn .

Ajuste del volumen

Se puede ajustar el volumen utilizando los siguientes controles:

- Tecla de acceso rápido de volumen del equipo - Una combinación de la tecla **fn** (1) y las teclas de función **f8** (2), **f10** (3) o **f11** (4):
 - Para silenciar o restaurar el volumen, presione **fn+f8**.
 - Para disminuir el volumen, presione **fn+f10**.
 - Para aumentar el volumen, presione **fn+f11**.



- Control de volumen de Windows:
 - a. Haga clic en el icono de **Altavoces** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de herramientas.
 - b. Aumente o disminuya el volumen moviendo el control deslizante hacia arriba o hacia abajo. Haga clic en el icono **Silenciar altavoces** para suprimir el volumen.

- 0 -

- a. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Altavoces** del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Abrir mezclador de volumen**.
- b. En la columna de Control de volumen, puede aumentar o disminuir el volumen moviendo el control deslizante hacia arriba o hacia abajo. También puede silenciar el volumen haciendo clic en el icono **Silenciar altavoces**.

Si el icono Altavoces no aparece en el área de notificación, siga estos pasos para agregarlo:

- a. Haga clic con el botón derecho en el icono **Mostrar iconos ocultos** (la flecha a la izquierda del área de notificación).
 - b. Haga clic en **Personalizar iconos de notificación**.
 - c. En **Comportamientos**, seleccione **Mostrar icono y notificaciones** para el icono Volumen.
 - d. Haga clic en **Aceptar**.
- Control de volumen de programas:

El volumen también se puede ajustar dentro de algunos programas.


Software multimedia

Su equipo incluye software multimedia preinstalado que le permite escuchar música, ver películas y fotos.

Uso del software multimedia preinstalado


Para localizar otro software multimedia preinstalado:

- ▲ Seleccione **Inicio > Todos los programas**, y entonces abra el programa multimedia que desee usar. Por ejemplo, si desea utilizar el Reproductor de Windows Media (sólo en algunos modelos), haga clic en **Reproductor de Windows Media**.

 **NOTA:** Algunos programas pueden encontrarse en subcarpetas.

Instalación de software multimedia desde Internet

- ▲ Para instalar software multimedia desde Internet, vaya al sitio web del fabricante del software y siga las instrucciones.


 **NOTA:** El software descargado desde Internet puede tener virus. Consulte el capítulo "Seguridad" para obtener más información.

Audio

Su equipo tiene una variedad de recursos de audio que le permiten:


- Reproducir música usando los altavoces de su equipo y/o altavoces externos conectados.
- Grabar sonido usando el micrófono interno o conectando un set de auriculares y micrófono externo opcional.
- Descargar música de Internet.
- Crear presentaciones multimedia usando audio e imágenes.
- Transmitir sonido e imágenes con programas de mensajería instantánea.

Conexión de dispositivos de audio externos

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para conectar dispositivos externos, como altavoces externos, auriculares o un set de auriculares y micrófono, consulte la información suministrada con el dispositivo. Para lograr mejores resultados, recuerde estos consejos:

- Asegúrese de que el cable del dispositivo tenga un conector de cuatro conductores que admita tanto salida (auriculares) como entrada de audio (micrófono).
- Asegúrese de que el cable del dispositivo esté conectado adecuadamente al conector correcto de su equipo. (Los conectores del cable normalmente se identifican por colores que coinciden con los colores de los conectores correspondientes del equipo.)
- Asegúrese de instalar todos los controladores necesarios para el dispositivo externo.

 **NOTA:** Un controlador es un programa necesario que actúa como si fuera un traductor entre el dispositivo y los programas que usan el dispositivo.

Verificación de sus funciones de audio


Para verificar el sonido del sistema en su equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Haga clic en **Hardware y sonido**.
3. Haga clic en **Sonido**.
4. Cuando se abra la ventana de Propiedades de Dispositivos de sonido y audio, haga clic en la ficha **Sonidos**. Debajo de **Eventos de programa**, seleccione algún evento de sonido, como un bip o una alarma, y haga clic en el botón de flecha para probar el sonido.

Debe oír sonido a través de los altavoces o mediante auriculares conectados.

Para verificar las funciones de grabación del equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Grabadora de sonido**.
2. Haga clic en **Iniciar grabación** y hable en dirección al micrófono. Guarde su archivo en el escritorio.
3. Abra un programa multimedia y reproduzca el sonido.

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y grabe sonido en un ambiente silencioso.

Para confirmar o cambiar las configuraciones de audio de su equipo, seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Sonido**.

Vídeo

Su equipo le permite utilizar una variedad de recursos de vídeo:

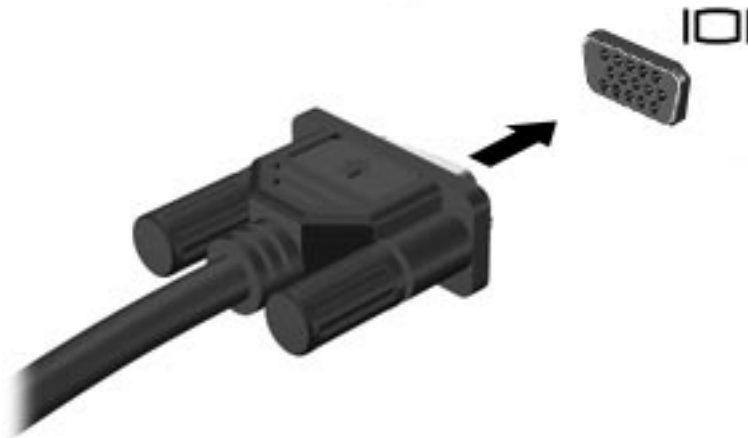
- Ver películas
- Jugar a través de Internet
- Editar imágenes y vídeo para crear presentaciones
- Conectar dispositivos de vídeo externos

Conexión de un monitor externo o un proyector


Utilice el cable VGA (comprado por separado) para conectar una pantalla externa, como un monitor o proyector, al puerto de monitor externo del equipo.

Para conectar un monitor externo o un proyector:

1. Conecte el cable VGA opcional al puerto de monitor externo del equipo.




2. Conecte el monitor externo o proyector al otro extremo del cable.

 **NOTA:** Si un monitor externo o proyector conectado adecuadamente no muestra una imagen en la pantalla, presione **fn+f2** para transferir la imagen a la pantalla externa. Al presionar **fn+f2** varias veces se alterna la imagen de la pantalla entre la pantalla externa y el equipo.

Conexión de un dispositivo HDMI

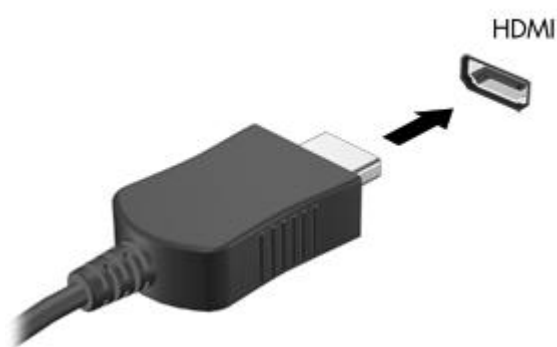
El equipo incluye un puerto HDMI (High Definition Multimedia Interface). El puerto HDMI permite conectar el equipo a un dispositivo de vídeo o audio opcional, como una televisión de alta definición o cualquier componente digital o de audio compatible.

 **NOTA:** Para transmitir señales de vídeo a través del puerto HDMI, necesita un cable HDMI (se compra por separado).

El equipo puede admitir un dispositivo HDMI conectado al puerto HDMI, mientras simultáneamente admite una imagen en la pantalla del equipo o en cualquier otra pantalla externa admitida.

Para conectar un dispositivo de vídeo o audio al puerto HDMI:

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del equipo.



2. Conecte el otro extremo del cable al dispositivo de vídeo, según las instrucciones del fabricante del dispositivo.
3. Presione **fn+f2** en el equipo para alternar la imagen entre los dispositivos de visualización conectados al equipo.

Configuración del audio para HDMI (sólo en algunos modelos)

Para configurar el audio de HDMI, conecte primero un dispositivo de audio o vídeo, como TV de alta definición, al puerto HDMI de su equipo. Luego configure de la siguiente manera el dispositivo predeterminado para reproducción de audio:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Altavoces** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha **Reproducción**, haga clic en **Salida digital** o **Dispositivo de salida digital (HDMI)**.
3. Haga clic en **Predeterminar** y luego haga clic en **Aceptar**.

Para devolver el audio a los altavoces del equipo, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Altavoces** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha **Reproducción**, haga clic en **Altavoces**.
3. Haga clic en **Predeterminar** y luego haga clic en **Aceptar**.

Cámara web

Su equipo incluye una cámara web integrada, ubicada en la parte superior de la pantalla. La cámara web es un dispositivo de entrada que le permite capturar y compartir vídeo.

Para acceder a la cámara web:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > ArcSoft WebCam Companion 3 > WebCam Companion 3**.
2. Haga clic en **Capturar > Tomar fotos**.



NOTA: La foto se guarda automáticamente en la carpeta **My Documents**.

5 Unidades y dispositivos externos

Unidades

Identificación de las unidades instaladas

Su equipo incluye una unidad de disco duro (con disco giratorio) o una unidad de estado sólido (SSD) con memoria de estado sólido. Debido a que no tiene piezas móviles, una SSD no genera tanto calor como una unidad de disco duro.

Para ver las unidades instaladas en el equipo, seleccione **Inicio > Equipo**.

Manipulación de las unidades

Las unidades son componentes frágiles del equipo que deben manipularse con cuidado. Consulte las siguientes precauciones antes de manipular las unidades. Se incluyen precauciones adicionales con los procedimientos a los cuales se aplican.

△ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, siga estas medidas de precaución:

Antes de trasladar un equipo que está conectado a una unidad de disco duro externa, inicie la suspensión y espere que la pantalla se ponga en blanco, o bien desconecte adecuadamente la unidad de disco duro externa.

Antes de manipular una unidad, descargue la electricidad estática tocando la superficie metálica sin pintura de la unidad.

No toque las patas de los conectores de la unidad extraíble ni del equipo.

Manipule la unidad con cuidado; no la deje caer ni la presione.

Antes de extraer o insertar una unidad, apague el equipo. Si no está seguro de que el equipo esté apagado, en estado de suspensión o en hibernación, enciéndalo y luego apáguelo por medio del sistema operativo.

No use fuerza excesiva al insertar las unidades en el compartimento para unidades.

No escriba en el teclado ni mueva el equipo mientras la unidad óptica (sólo en algunos modelos) está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.

Cuando la batería es la única fuente de alimentación, antes de grabar en un medio asegúrese de que tenga carga suficiente.

Evite exponer la unidad a temperaturas o humedad extremas.

Evite exponer la unidad a líquidos. No rocíe la unidad con productos de limpieza.

Retire el medio de la unidad antes de extraer la unidad de su compartimento o antes de viajar, transportar o almacenar una unidad.

Si es necesario enviar por correo una de las unidades, colóquela en un paquete de envío con acolchado de burbujas o algún otro tipo de material de empaque de protección y ponga un rótulo que diga "FRÁGIL".

Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Los dispositivos de seguridad de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano, como las correas transportadoras, usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan la unidad.


Mejoría del rendimiento de la unidad de disco duro

Utilización del Desfragmentador de disco

Al hacer uso del equipo, los archivos de la unidad de disco duro se fragmentan. El Desfragmentador de disco consolida las carpetas y los archivos fragmentados en la unidad de disco duro de forma que el sistema se pueda ejecutar con mayor eficiencia.

Para ejecutar el Desfragmentador de disco:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Desfragmentador de disco**.
2. Haga clic en **Desfragmentar ahora**.

 **NOTA:** Windows® incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de aplicaciones, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

Para obtener información adicional, acceda a la Ayuda del software Desfragmentador de disco.

Utilización del Liberador de espacio en disco

El Liberador de espacio en disco busca en la unidad de disco duro los archivos innecesarios que puede borrar con seguridad para liberar espacio en el disco y ayudar al equipo a ejecutarse con mayor eficiencia.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Liberador de espacio en disco**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Colocación de la unidad de disco duro en el compartimiento del disco duro

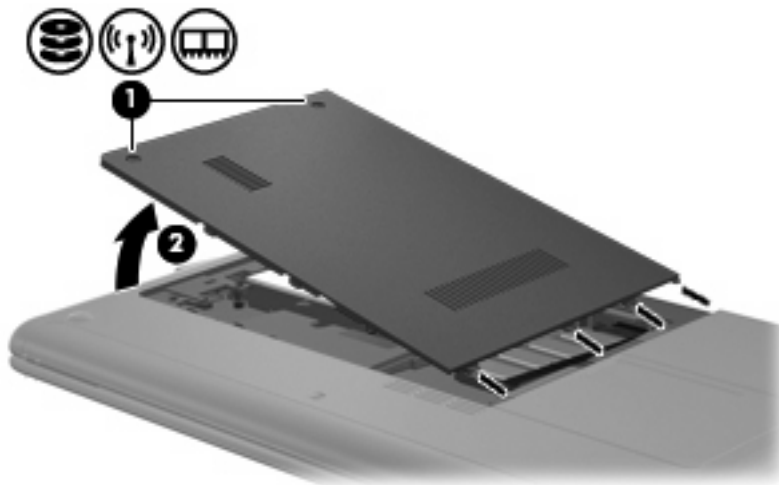
△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que no responda el sistema:

Apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro del compartimiento. No extraiga la unidad de disco duro mientras el equipo esté encendido, en estado de suspensión o en hibernación.

Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo mediante el sistema operativo.

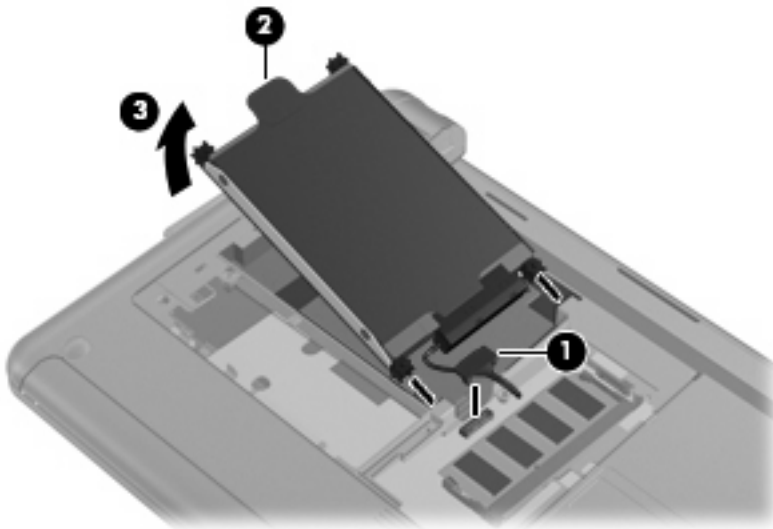
Para extraer la unidad de disco duro:

1. Guarde su trabajo.
2. Apague el equipo y cierre la pantalla.
3. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
6. Retire la batería del equipo.
7. Con la unidad de disco duro hacia usted, afloje los 2 tornillos de la cubierta de la unidad de disco duro **(1)**.
8. Levante la cubierta de la unidad de disco duro del equipo **(2)**.



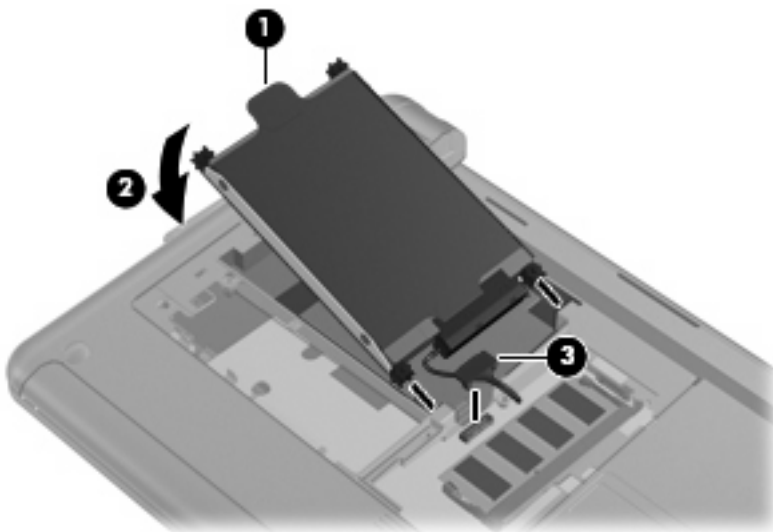
9. Desconecte el cable de la unidad de disco duro **(1)** que sujeta el disco duro al equipo.

10. Tire de la lengüeta del disco duro (2) y extráigalo (3) del compartimento para el disco duro.



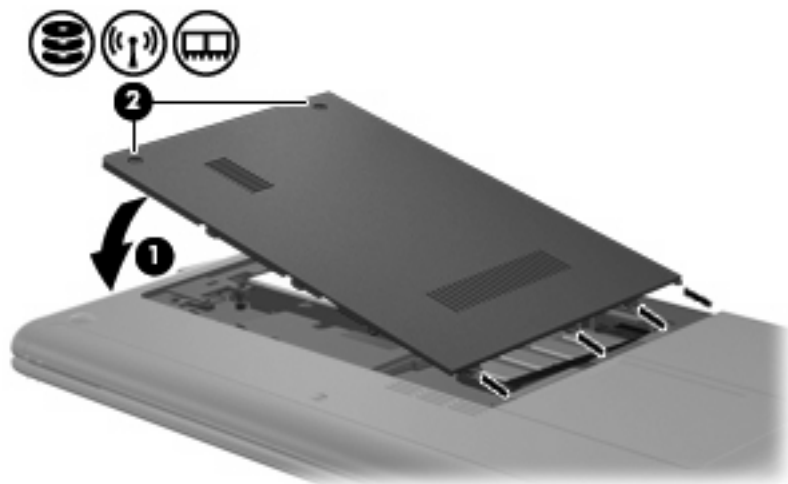
Para instalar una unidad de disco duro:

1. Agarre la lengüeta del disco duro (1) e inserte el disco duro (2) en el compartimento, hasta que el plástico se ajuste en su lugar.
2. Vuelva a conectar el cable del disco duro (3).



3. Alinee las pestañas de la cubierta del disco duro con las muescas del equipo y a continuación cierre la cubierta (1).

4. Ajuste los dos tornillos de la cubierta de la unidad de disco duro (2).




Uso de unidades externas

Las unidades externas extraíbles amplían sus opciones de almacenamiento y acceso a la información.

Las unidades USB incluyen los siguientes tipos:

- Unidad de disquete de 1,44 MB
- Módulo de unidad de disco duro (una unidad de disco duro con un adaptador adjunto)
- Unidad de DVD-ROM
- Unidad combinada DVD/CD-RW
- Unidad combinada de DVD±RW y CD-RW
- Unidad combinada de DVD±RW y CD-RW SuperMulti doble capa
- Unidad combinada de DVD±RW y CD-RW SuperMulti doble capa con LightScribe
- Unidad Blu-ray ROM DVD±R/RW SuperMulti que admite doble capa (DL)
- Unidad Blu-ray ROM con DVD±R/RW SuperMulti LightScribe que admite doble capa (DL)
- Unidad HD DVD


Conexión de unidades externas opcionales

 **NOTA:** Para obtener más información sobre el software y los controladores requeridos, o para aprender cuál puerto del equipo usar, consulte las instrucciones del fabricante.

Para conectar una unidad externa al equipo:

△ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo cuando se conecta una unidad con alimentación, asegúrese de que la unidad esté apagada y el cable de alimentación de CA esté desenchufado.

1. Conecte la unidad al equipo.

 **NOTA:** La unidad óptica externa debe estar conectada al puerto USB *del equipo*, no a un puerto USB en otro dispositivo externo, como un concentrador o una estación de acoplamiento.


2. Si está conectando una unidad con alimentación, enchufe el cable de alimentación de la unidad a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra.

3. Encienda la unidad.

Para desconectar una unidad externa sin alimentación, apáguela y luego desconéctela del equipo. Para desconectar una unidad externa con alimentación, desconéctela del equipo y luego desenchufe el cable de alimentación de CA.

Compartir unidades ópticas

Aunque su equipo no tenga una unidad óptica instalada, puede acceder al software fácilmente, así como instalar aplicaciones y acceder a los datos, compartiendo la unidad óptica de otro equipo y que esté en la misma red por cable o inalámbrica. Compartir las unidades es un recurso del sistema operativo Windows que permite que una unidad de un equipo esté disponible para otros usuarios de la red.

 **NOTA:** Para información sobre cómo configurar una red doméstica y compartir una unidad, consulte Ayuda y Soporte técnico.

NOTA: Algunos discos, como películas en DVD y discos de juegos, pueden estar protegidos contra copias y por tanto no estar aptos como DVD o CD compartidos.

Dispositivos externos

Uso de un dispositivo USB

El bus serie universal (USB) es una interfaz de hardware que se puede usar para conectar un dispositivo externo opcional, como un teclado, un mouse, una unidad, una impresora, un escáner o un concentrador USB. Los dispositivos pueden conectarse al sistema, a un dispositivo de acoplamiento opcional o a un producto de expansión opcional.

Algunos dispositivos USB pueden necesitar software adicional que, generalmente, se incluye con el dispositivo. Para obtener más información acerca del software específico para un dispositivo, consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo.

El equipo tiene tres o cuatro puertos USB que admiten dispositivos USB 1.0, USB 1.1 y USB 2.0. Un concentrador USB, un dispositivo de acoplamiento o un producto de expansión opcionales proporcionan puertos USB adicionales que pueden utilizarse con el equipo.

Conexión de un dispositivo USB

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar un conector USB, utilice la mínima fuerza posible para conectar un dispositivo USB.

▲ Para conectar un dispositivo USB al equipo, conecte el cable USB del dispositivo al puerto USB.



Oirá un sonido cuando se detecte el dispositivo.

📄 **NOTA:** Cuando conecta un dispositivo USB, puede ver un mensaje en el área de notificación que le informará que el sistema reconoce al dispositivo.


Extracción de un dispositivo USB

- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer el dispositivo USB con seguridad.


PRECAUCIÓN: Para evitar dañar un conector USB, no tire del cable para desconectar el dispositivo USB.

Para extraer un dispositivo USB:

1. Haga clic en el icono **Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio** en el área de notificación en el extremo derecho de la barra de tareas.

 **NOTA:** Para mostrar el icono **Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio**, haga clic en el icono **Mostrar iconos ocultos** (la flecha a la izquierda del área de notificación).

2. Haga clic en el nombre del dispositivo en la lista.

 **NOTA:** Se le informa que es seguro extraer el dispositivo de hardware.

3. Retire el dispositivo.

Uso de tarjetas en la ranura para dispositivos multimedia digitales

Las tarjetas multimedia digitales opcionales permiten almacenar datos de forma segura y compartirlos fácilmente. Estas tarjetas frecuentemente se utilizan con cámaras y PDA que admiten medios digitales, así como con otros equipos.

La ranura para dispositivos multimedia digitales admite los siguientes formatos de tarjetas digitales:

- Memory Stick (MS)
- Memory Stick Pro (MS/Pro)
- MultiMediaCard (MMC)
- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
- Tarjeta de memoria Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Tarjeta xD-Picture (XD)
- xD-Picture Card (XD) Tipo H
- xD-Picture Card (XD) Tipo M

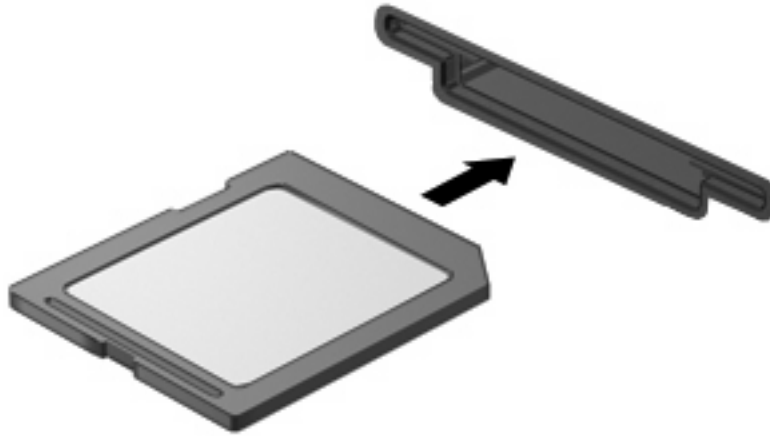
Inserción de una tarjeta digital

- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en la tarjeta digital o en el equipo, no inserte ningún tipo de adaptador en la ranura para dispositivos multimedia digitales.

PRECAUCIÓN: Para evitar dañar los conectores de la tarjeta digital, utilice la mínima fuerza posible para insertarla.

1. Sostenga la tarjeta digital con la etiqueta hacia arriba y con los conectores en dirección al equipo.

2. Inserte la tarjeta en la ranura para dispositivos multimedia digitales y luego presione la tarjeta hasta que se encaje firmemente.



Oirá un sonido cuando se haya detectado el dispositivo y es posible que se vea un menú de opciones.

Extracción de una tarjeta digital

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer una tarjeta digital con seguridad.

1. Guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con la tarjeta digital.

📄 **NOTA:** Para detener una transferencia de datos, haga clic en **Cancelar** en la ventana Copiando del sistema operativo.

2. Para extraer una tarjeta digital:

- a. Haga clic en el icono **Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio** en el área de notificación en el extremo derecho de la barra de tareas.

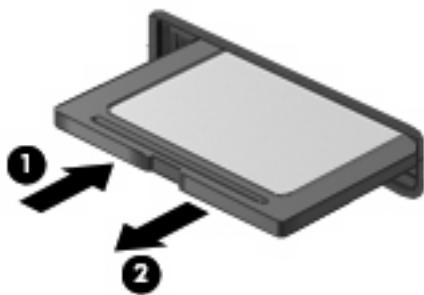
📄 **NOTA:** Para mostrar el icono Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio, haga clic en el icono **Mostrar iconos ocultos** (la flecha del lado izquierdo del área de notificación).

- b. Haga clic en el nombre de la tarjeta digital en la lista.

📄 **NOTA:** Se le informa que es seguro extraer el dispositivo de hardware.

- c. Haga clic en **Detener** y, a continuación, en **Aceptar**.

3. Presione en la tarjeta digital (1), y luego retire la tarjeta de la ranura (2).



6 Módulos de memoria

El equipo tiene una ranura de módulo de memoria, que se localiza dentro del compartimento para el disco duro. La capacidad de memoria del equipo se puede actualizar sustituyendo el módulo de memoria existente.

-
- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo, desconecte el cable de alimentación y retire todas las baterías antes de instalar un módulo de memoria.
 - △ **PRECAUCIÓN:** La descarga electrostática (ESD) puede dañar los componentes electrónicos. Antes de iniciar cualquier procedimiento, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando un objeto metálico conectado a tierra.
-

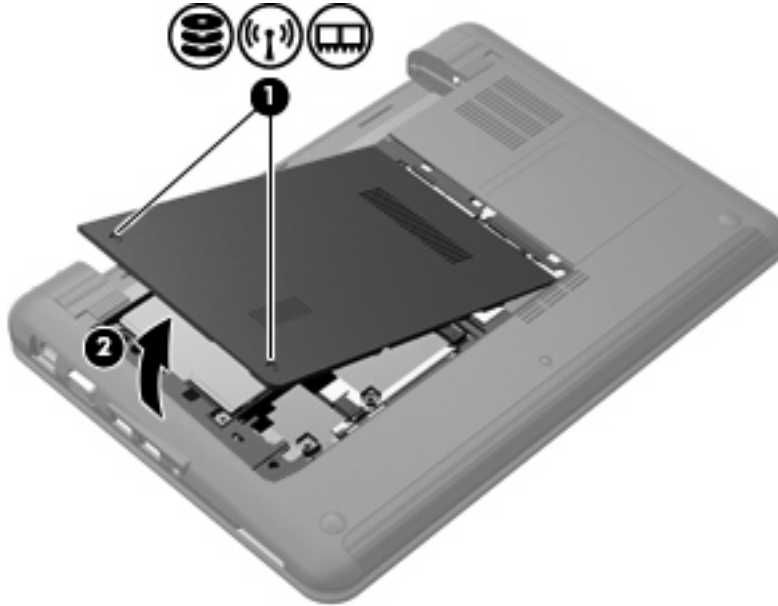
Para reemplazar un módulo de memoria:

1. Guarde su trabajo.
2. Apague el equipo y cierre la pantalla.

Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo mediante el sistema operativo.

3. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
6. Retire la batería del equipo.
7. Utilizando un destornillador Phillips, afloje los dos tornillos de la cubierta del disco duro **(1)**.

8. Levante la cubierta de la unidad de disco duro del equipo (2).



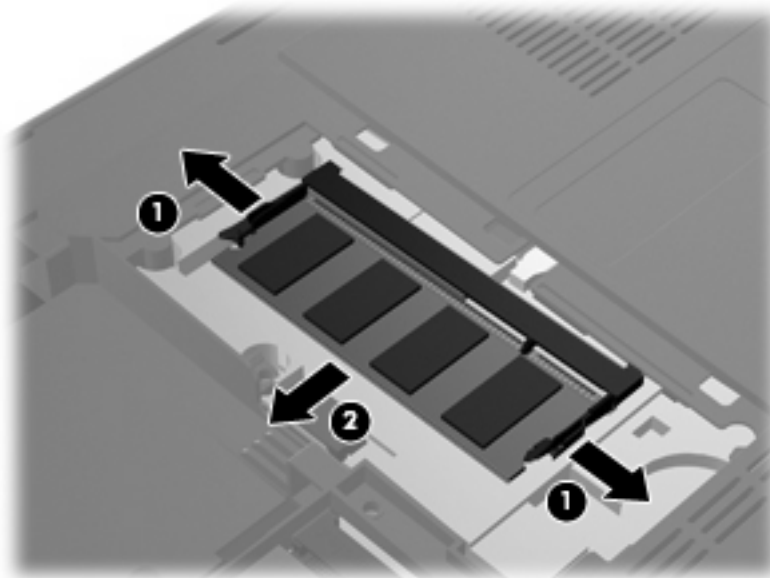
9. Extraiga el módulo de memoria existente:

- a. Extraiga los clips de retención (1) de cada lado del módulo de memoria.

El módulo de memoria se inclina hacia arriba.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el módulo de memoria, sosténgalo únicamente por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.

- b. Sujete los bordes del módulo de memoria (2) y extráigalo suavemente de la ranura.

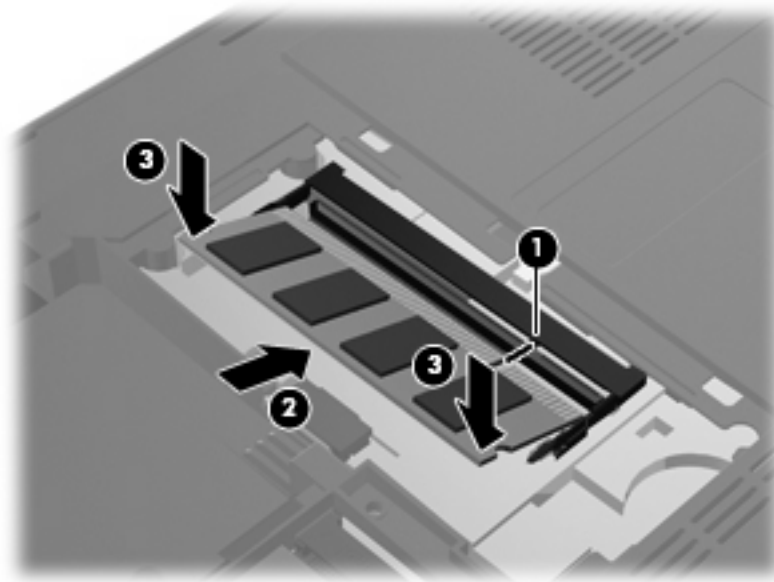


Para proteger un módulo de memoria después de extraerlo, póngalo en un estuche de protección antielectrostático.

10. Inserte un nuevo módulo de memoria:

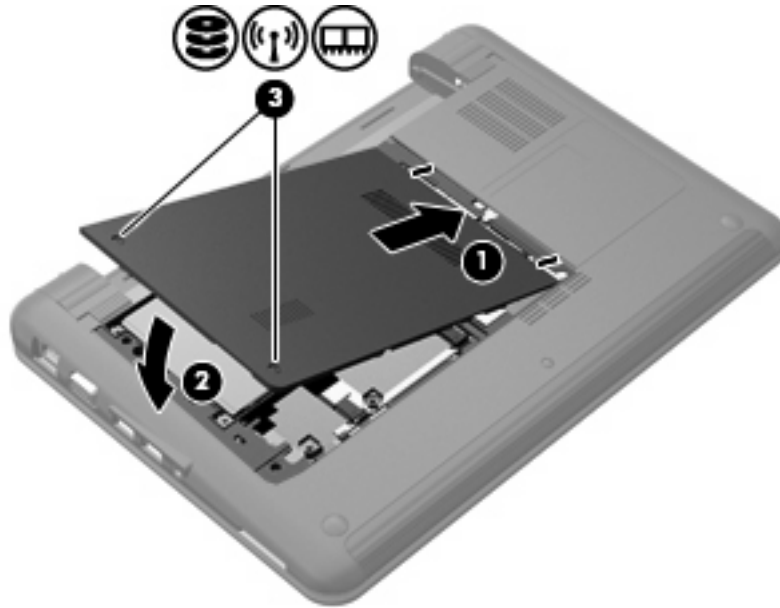
△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el módulo de memoria, sosténgalo únicamente por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria, ni lo doble.

- a. Alinee el borde con muesca **(1)** del módulo de memoria con el área con pestañas de la ranura del módulo.
- b. Con el módulo de memoria formando un ángulo de 45 grados con la superficie del compartimento del disco duro, presione el módulo de memoria **(2)** hasta que encaje en su ranura correctamente.
- c. Presione suavemente el módulo de memoria **(3)** hacia abajo, presionando sus bordes izquierdo y derecho hasta que los clips de retención encajen en el lugar correcto.



- 11.** Alinee las pestañas de la cubierta del disco duro con las muescas del equipo **(1)**, y a continuación cierre la cubierta **(2)**.

12. Ajuste los dos tornillos de la cubierta de la unidad de disco duro (3).



13. Vuelva a colocar la batería.
14. Voltee el equipo hacia arriba y, a continuación, reconecte la alimentación externa y los dispositivos externos.
15. Encienda el equipo.

7 Dispositivos señaladores y teclado

Configuración de las preferencias de dispositivo señalador


Para acceder a las Propiedades del mouse, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**. Luego, haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo que representa a su equipo y seleccione **Mouse**

Utilice Propiedades del mouse en Windows® para personalizar la configuración de los dispositivos señaladores, por ejemplo, la configuración de botones, la velocidad del clic y las opciones del puntero.

Uso de los dispositivos señaladores

Uso del TouchPad

Para mover el puntero, deslice el dedo a través de la superficie del TouchPad en la dirección en la que desea que se desplace el puntero. Use los botones del TouchPad como si fueran los botones correspondientes de un mouse externo. Para desplazarse hacia arriba y hacia abajo usando el área de desplazamiento vertical del TouchPad, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo sobre las líneas.

 **NOTA:** Si está usando el TouchPad para mover el puntero, debe levantar el dedo del TouchPad antes de moverlo hacia el área de desplazamiento. El hecho de simplemente deslizar el dedo desde el TouchPad hacia el área de desplazamiento no activará la función de desplazamiento.

Conexión de un mouse externo

Es posible conectar un mouse externo USB al equipo utilizando uno de los puertos USB del equipo.

Uso del teclado

Uso de teclas de acceso rápido

Las teclas de acceso rápido son combinaciones de la tecla **fn** (1) y una de las teclas de función (2).

Los iconos de las teclas **f1** a **f4** y **f6**, **f8**, **f10** y **f11** representan las funciones de las teclas de acceso rápido. Las funciones y los procedimientos de las teclas de acceso rápido se describen en las siguientes secciones.



Función	Tecla de acceso rápido
Iniciar la suspensión.	fn+f1
Alternar la imagen.	fn+f2
Disminuir el brillo de la pantalla.	fn+f3
Aumentar el brillo de la pantalla.	fn+f4
Iniciar QuickLock.	fn+f6
Silenciar o restaurar el volumen del altavoz	fn+f8
Disminuir el volumen del dispositivo.	fn+f10
Aumentar el volumen del dispositivo.	fn+f11

Para utilizar un comando de tecla de acceso rápido en el teclado del dispositivo, siga cualquier de estos pasos:

- Presione brevemente la tecla **fn** y luego presione brevemente la segunda tecla del comando de la tecla de acceso rápido.

– 0 –

- Presione y mantenga presionada la tecla **fn**, presione brevemente la segunda tecla del comando de la tecla de acceso rápido y luego libere ambas teclas al mismo tiempo.

Inicio de la suspensión

- △ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de pérdida de información, guarde su trabajo antes de iniciar la suspensión.
-

Presione **fn+f1** para iniciar la suspensión.

Al iniciarse la suspensión, la información se guarda en la memoria, la pantalla se pone en blanco y se ahorra energía. Mientras el dispositivo se encuentra en estado de suspensión, los indicadores luminosos de alimentación parpadean.

El dispositivo debe estar encendido antes de que pueda iniciar la suspensión.

- △ **PRECAUCIÓN:** Si se produce un nivel de batería crítica mientras el dispositivo está en el estado de suspensión, el dispositivo inicia la hibernación y la información guardada en la memoria se guarda en la unidad de disco duro. La configuración de fábrica para la acción de batería crítica es la hibernación, pero esta configuración puede modificarse utilizando Opciones de energía en el panel de control de Windows.
-

Para salir de la suspensión, presione brevemente el botón de alimentación.

Es posible modificar la función de la tecla de acceso rápido **fn+f1**. Por ejemplo, la tecla de acceso rápido **fn+f1** puede configurarse para iniciar la hibernación en lugar de la suspensión.

- 📝 **NOTA:** En todas las ventanas del sistema operativo Windows, las referencias al *botón de suspensión* se aplican a la tecla de acceso rápido **fn+f1**.
-

Alternancia de la imagen de la pantalla

Presione **fn+f2** para alternar la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si se ha conectado un monitor al equipo, al presionar **fn+f2** la imagen alternará entre la pantalla del equipo, la pantalla del monitor y la exhibición simultánea de la imagen en el equipo y el monitor.

- 📝 **NOTA:** Debe usar un cable VGA (comprado por separado) para conectar un dispositivo de visualización externo, como un monitor o proyector, al puerto de monitor externo del equipo.
-

La mayoría de los monitores externos recibe información de vídeo desde el equipo mediante el estándar de vídeo VGA externo. La tecla de acceso rápido **fn+f2** también alterna imágenes entre otros dispositivos que reciben información de vídeo desde el equipo.

A continuación se indican varios tipos de transmisión de vídeo admitidos mediante la tecla de acceso rápido **fn+f2**, con ejemplos de los dispositivos que los utilizan:

- LCD (pantalla del equipo)
- VGA externo (la mayoría de los monitores externos)
- HDMI (televisores, cámaras de vídeo, reproductores de DVD, VCR y tarjetas de captura de vídeo con puertos HDMI)

Disminución del brillo de la pantalla

Presione **fn+f3** para disminuir el brillo de la pantalla. Mantenga presionada la tecla de acceso rápido para disminuir gradualmente el nivel de brillo.


Aumento del brillo de la pantalla

Presione **fn+f4** para aumentar el brillo de la pantalla. Mantenga presionada la tecla de acceso rápido para aumentar el brillo gradualmente.

Inicio de QuickLock

Presione **fn+f6** para iniciar el recurso de seguridad QuickLock.

QuickLock protege su información mostrando la ventana Inicio de sesión del sistema operativo. Mientras aparece la ventana Inicio de sesión, no puede accederse al equipo hasta que se introduzca una contraseña de usuario de Windows o una contraseña de administrador de Windows.

 **NOTA:** Antes de utilizar el recurso QuickLock, debe definir una contraseña de usuario de Windows o una contraseña de administrador de Windows. Para obtener instrucciones, consulte Ayuda y soporte técnico.

Para utilizar QuickLock, presione **fn+f6** para mostrar la ventana de inicio de sesión y bloquear el equipo. Luego, siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla para ingresar su contraseña de usuario de Windows o su contraseña de administrador de Windows y poder acceder al equipo.

Silencio del sonido del equipo

Presione **fn+f8** para silenciar el sonido del altavoz. Vuelva a presionar la tecla de acceso rápido para restaurar el sonido del altavoz.

Disminución del volumen del altavoz

Presione **fn+f10** para disminuir el sonido del equipo. Mantenga presionada la tecla de acceso rápido para disminuir gradualmente el volumen de sonido del equipo.

Aumento del volumen del altavoz

Presione **fn+f11** para aumentar el sonido del equipo. Mantenga presionada la tecla de acceso rápido para aumentar gradualmente el sonido del altavoz.

8 Administración de energía

Configuración de opciones de energía

Uso de estados de ahorro de energía

El equipo tiene dos estados de ahorro de energía activados de fábrica: suspensión e hibernación.

Al iniciar la suspensión, los indicadores luminosos de alimentación se encienden de forma intermitente y la pantalla se pone en blanco. Su trabajo será guardado en la memoria permitiendo su salida de la suspensión más rápido que si saliera de la hibernación. Si su equipo está en el estado de suspensión por un período largo de tiempo o la batería alcanza un nivel crítico durante el estado de suspensión, el equipo inicia la hibernación.

Cuando se inicia la hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación en el disco duro y el equipo se apaga.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la posible degradación de audio y vídeo o la pérdida de funcionalidad de reproducción de audio o vídeo, o en el caso de pérdida de información, no inicie el estado de suspensión o hibernación mientras esté leyendo o grabando para un disco o una tarjeta multimedia externa.

📝 **NOTA:** No es posible iniciar ningún tipo de conexión de red ni realizar funciones del equipo mientras éste esté en estado de suspensión o hibernación.

Inicio y salida de la suspensión

El sistema está configurado de fábrica para iniciar la suspensión después de 15 minutos de inactividad cuando está funcionando por batería y 30 minutos de inactividad cuando recibe alimentación externa.

Es posible modificar las configuraciones de energía y los tiempos de espera utilizando Opciones de energía del panel de control de Windows®.


Con el equipo encendido, puede iniciar la suspensión de cualquiera de las siguientes formas:

- Presione **fn+f1**.
- Presione brevemente el botón de alimentación.
- Cierre la pantalla.
- Haga clic en **Inicio**, en la flecha próxima al botón Apagar y, a continuación, haga clic en **Suspender**.

Puede salir de la suspensión de cualquiera de las siguientes maneras:

- Presione brevemente el botón de alimentación.
- Si la pantalla está cerrada, ábrala.
- Presione una tecla del teclado o un botón del control remoto (sólo en algunos modelos).
- Active el TouchPad.

Cuando el equipo sale de la suspensión, el indicador luminoso de alimentación se enciende y su trabajo vuelve a la pantalla donde se detuvo.

 **NOTA:** En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá digitar su contraseña de Windows para que su trabajo retorne a la pantalla.

Inicio y salida de la hibernación

El sistema está configurado de fábrica para iniciar la hibernación después de 1.080 minutos (18 horas) de inactividad cuando el equipo funciona tanto con batería como con energía externa o cuando la batería alcanza un nivel crítico.

Es posible modificar las configuraciones de energía y los intervalos de tiempo mediante Opciones de energía del Panel de control de Windows.


Iniciar la hibernación.

- ▲ Haga clic en **Inicio**, en la flecha próxima al botón Apagar y, a continuación, haga clic en **Hibernar**.

Para salir de la hibernación.

- ▲ Presione brevemente el botón de alimentación.

El indicador luminoso de alimentación se enciende y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.

 **NOTA:** En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá digitar su contraseña de Windows antes para que su trabajo retorne a la pantalla.

Uso del medidor de batería

El medidor de batería está localizado en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. El medidor de batería le permitirá tener un rápido acceso a las configuraciones de energía, ver la cantidad que resta de la carga de la batería y seleccionar una opción de alimentación diferente.

- Para ver el porcentaje de lo que resta de la carga de la batería y el plan de energía actual, mueva el puntero sobre el icono del medidor de batería.
- Para poder acceder a las Opciones de energía o para cambiar la opción de alimentación, haga clic en el icono del medidor de la batería y seleccione un ítem de la lista.

Los diferentes iconos del medidor de batería indican si el equipo está funcionando con alimentación por batería o con alimentación externa. El icono también muestra un mensaje en caso de que la batería se encuentre en un nivel bajo, crítico o de batería de reserva.

Para ocultar o exhibir el icono del medidor de batería:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono **Mostrar iconos ocultos** (la flecha a la izquierda del área de notificación).
2. Haga clic en **Personalizar iconos de notificación**.
3. En **Comportamientos**, seleccione **Mostrar icono y notificaciones** para el icono Energía.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Uso de planes de energía

Un plan de energía es un conjunto de configuraciones del sistema que administra la forma en la que el equipo usa la energía. Los planes de energía pueden ayudarle a conservar energía o a maximizar el desempeño.

Podrá cambiar las configuraciones de los planes de energía o crear su propio plan.

Visualización del plan de energía actual

- ▲ Haga clic en el icono del medidor de energía en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

– o –

Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.

Selección de un plan de energía diferente

- ▲ Haga clic en el icono del medidor de batería en el área de notificación y luego seleccione un plan de energía de la lista.

– o –

Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía** y entonces seleccione un plan de energía de la lista.

Personalización de planes de energía

1. Haga clic en el ícono del medidor de batería en el área de notificación y luego haga clic en **Más opciones de energía**.

– o –

Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.

2. Seleccione un plan de energía y luego haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
3. Cambie la configuración según sea necesario.
4. Para cambiar configuraciones adicionales, haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía** y haga sus cambios.

Configuración de protección con contraseña en la reactivación

Para que el equipo solicite una contraseña cuando sale de la suspensión o la hibernación, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Requerir contraseña al reactivarse**.
3. Haga clic en **Cambiar la configuración actualmente no disponible**.
4. Haga clic en **Requerir contraseña (recomendado)**.
5. Haga clic en **Guardar cambios**.

Uso de alimentación de CA externa

La alimentación de CA externa es suministrada a través de uno de los siguientes dispositivos:

△ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir posibles problemas de seguridad, se debe usar con el equipo sólo el adaptador de CA que se suministra con el equipo, un adaptador de CA de repuesto suministrado por HP o un adaptador de CA compatible adquirido a HP.

- Adaptador de CA aprobado
- Dispositivo de acoplamiento o producto de expansión opcional

Conecte el equipo a la alimentación de CA externa en cualquiera de las siguientes condiciones:

△ **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

- Cuando cargue o calibre una batería
- Cuando esté instalando o modificando el software del sistema
- Cuando esté grabando información en un CD o DVD

Cuando conecte el equipo a la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- La batería comienza a cargarse.
- Si se enciende el equipo, el icono del medidor de batería en el área de notificación cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- El equipo cambia a la alimentación por batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para permitir que la batería dure más tiempo. Para aumentar el brillo de la pantalla, presione la tecla de acceso rápido **fn+f4** o reconecte el adaptador de CA.

Conexión del adaptador de CA

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o daños al equipo:

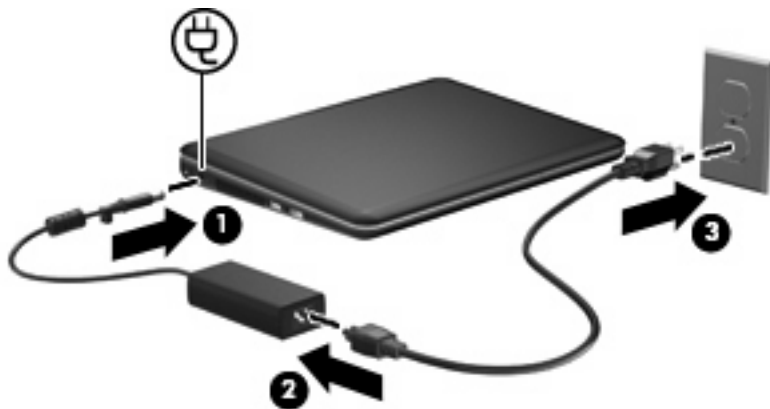
Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA que pueda alcanzarse fácilmente en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA (no desenchufe el cable de alimentación del equipo).

Si el cable de alimentación del equipo suministrado dispone de un enchufe de tres patas, conéctelo a una toma eléctrica de tres patas con conexión a tierra. No inutilice la pata de conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo usando un adaptador de dos patas. La pata de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Para conectar el equipo a una fuente de alimentación externa de CA:

1. Conecte el adaptador de CA al conector de alimentación del equipo **(1)**.
2. Conecte el cable de alimentación al adaptador de CA **(2)**.
3. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma eléctrica de CA **(3)**.



Prueba de un adaptador de CA

Pruebe el adaptador de CA en caso de que el equipo presente alguna de las siguientes situaciones cuando se conecta a la alimentación de CA:

- El equipo no se enciende.
- La pantalla no se enciende.
- El indicador luminoso de alimentación permanece apagado.

Para probar el adaptador de CA:

1. Retire la batería del equipo.
2. Conecte el adaptador de CA al equipo y a continuación enchúfelo a una toma eléctrica de CA.
3. Encienda el equipo.


Si el indicador luminoso se **enciende**, el adaptador de CA funciona adecuadamente.

Póngase en contacto con el soporte técnico para obtener información sobre cómo obtener un adaptador de CA de repuesto. Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Obtener asistencia**.


Uso de alimentación por batería

Cuando hay una batería cargada en el equipo y éste no está conectado a una fuente de alimentación externa, el equipo funciona con alimentación por batería. Cuando el equipo está conectado a la fuente de alimentación de CA externa, el equipo funciona con alimentación de CA.

Si el equipo contiene una batería cargada y está funcionando con alimentación de CA externa suministrada a través del adaptador de CA, el equipo cambiará a alimentación por batería si el adaptador de CA se desconecta.

 **NOTA:** El brillo de la pantalla disminuye para prolongar la duración de la batería cuando se desconecta la alimentación de CA. Para aumentar el brillo de la pantalla, use la tecla de acceso rápido **fn+f4** o conecte nuevamente el adaptador de CA.

Puede dejar una batería en el equipo o guardarla en otro lugar según la forma en que trabaje. Mantener la batería en el equipo siempre que esté conectado a una fuente de alimentación de CA externa permite que se cargue la batería y también protege su trabajo en caso de que se produzca una pérdida de energía. Sin embargo, una batería en el equipo se descarga lentamente cuando el equipo está apagado y desconectado de una fuente de alimentación externa.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir riesgos a la seguridad, use solamente la batería suministrada con el equipo, una batería de reemplazo suministrada por HP, o una batería compatible comprada a HP.

La vida útil de una batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de la energía, los programas que contiene el equipo, la luminosidad exhibida, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.

Información sobre la batería en Ayuda y soporte técnico

La Ayuda y soporte técnico brinda las siguientes herramientas e información sobre la batería:

- Una herramienta de verificación de la batería para examinar el desempeño de la batería
- Información sobre la calibración, administración de la energía y los cuidados apropiados para que la batería dure más
- Información sobre los tipos de baterías, sus especificaciones, ciclos de vida y capacidad

Para acceder a información sobre la batería:


- ▲ Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Aprender > Planes de energía: Preguntas más frecuentes**.

Uso de Verificación de la batería HP

La Ayuda y soporte técnico brinda información sobre el estado de la batería instalada en el equipo.

Para realizar una verificación de la batería:

1. Conecte el adaptador de CA al equipo.

 **NOTA:** El equipo debe estar conectado a la alimentación externa para que Verificación de la Batería funcione correctamente.

2. Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Solucionar problemas > Eléctrica, térmica y mecánica**.
3. Haga clic en la ficha de **Energía**, y luego haga clic en **Verificar batería**.

Verificación de la batería HP examina la batería y sus células para ver si funcionan correctamente y entonces informa los resultados de la verificación.

Exhibición de la carga restante de la batería

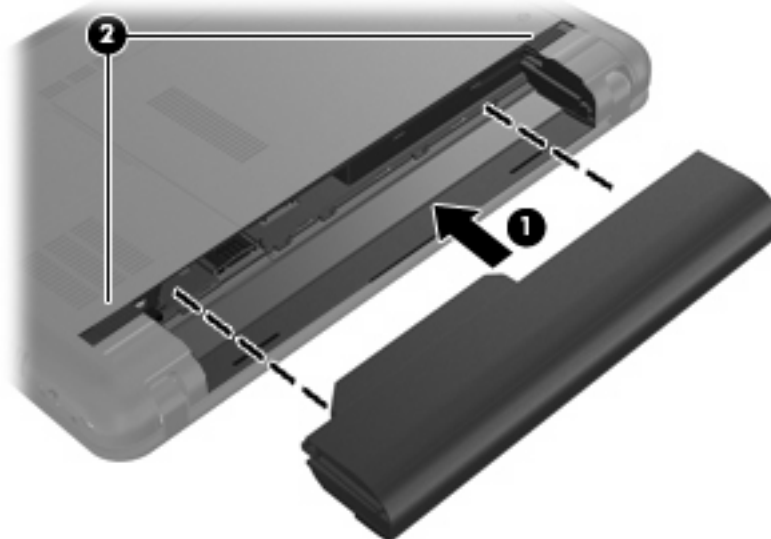
- ▲ Mueva el puntero sobre el ícono del medidor de batería en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Inserción o extracción de la batería

- △ **PRECAUCIÓN:** Si se extrae una batería que es la única fuente de alimentación, esto puede provocar la pérdida de información. Para evitar la pérdida de información, guarde su trabajo e inicie la hibernación o apague el equipo a través de Windows antes de retirar la batería.

Para insertar la batería:

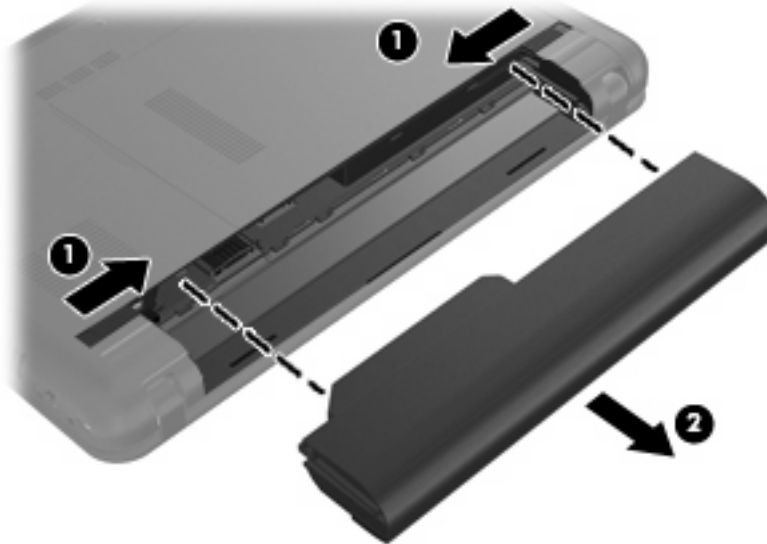
1. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
2. Alinee las pestañas de la batería con las muescas en el equipo (1), y a continuación inserte la batería en el compartimento. Los pestillos de liberación de la batería (2) fijan automáticamente la batería en su posición correcta.



Para extraer la batería:

1. Voltee el equipo sobre una superficie plana.

2. Deslice los pestillos de liberación de la batería (1) para liberar la batería y extráigala (2).



Carga de una batería

⚠ **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

La batería se carga siempre que el equipo está conectado a la alimentación externa a través de un adaptador de CA o de un adaptador de alimentación opcional, o bien cuando está conectado a un producto de expansión opcional.

Una batería puede cargarse con el equipo apagado o en uso, pero se cargará más rápido si está apagado.

La carga puede tardar más si la batería es nueva, si no se ha utilizado durante dos o más semanas, o si su temperatura es muy superior o muy inferior a la temperatura ambiente.

Para prolongar la vida útil de la batería y optimizar la precisión de los mensajes de carga de la batería, siga estas recomendaciones:

- Si está cargando una batería nueva, cárguela por completo antes de encender el equipo.
- Cargue la batería hasta que el indicador luminoso de la batería se apague.

📝 **NOTA:** Si el equipo está encendido mientras la batería está cargándose, el medidor de la batería en el área de notificación puede indicar un 100 por ciento de la carga antes de que la batería esté completamente cargada.

- Deje que la batería se descargue menos del cinco por ciento de la carga total utilizándola de forma normal antes de cargarla.
- Si no se ha utilizado la batería durante uno o varios meses, calíbre la en lugar de simplemente cargarla.

El indicador luminoso de la batería muestra el estado de la carga:

- Encendido: Se está cargando la batería.
- Intermitente: Una batería, que es la única fuente de alimentación disponible, ha alcanzado un nivel de batería baja. Cuando la batería alcance un nivel crítico de batería, el indicador luminoso de la batería comenzará a parpadear rápidamente.
- Apagado: La batería está totalmente cargada, en uso o no está instalada.

Maximización del tiempo de descarga de la batería

El tiempo de descarga de la batería varía dependiendo de los recursos que utiliza mientras utiliza la alimentación por batería. El tiempo de descarga máximo se va acortando gradualmente a medida que la capacidad de almacenamiento de la batería se va degradando de forma natural.

Consejos para maximizar el tiempo de descarga de la batería:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Verifique si la opción **Economizador de energía** se encuentra configurada en Opciones de energía.
- Saque la batería del equipo cuando no esté en uso o no se esté cargando.
- Guarde la batería en un lugar fresco y seco.

Administración de los niveles de batería baja

La información de esta sección describe las alertas y las respuestas del sistema configuradas de fábrica. Algunas alertas de condición de batería baja y respuestas del sistema pueden modificarse utilizando Opciones de energía en el Panel de control de Windows. Las preferencias configuradas en Opciones de energía no afectan a los indicadores luminosos.

Identificación de niveles de batería bajos

Cuando la batería es la única fuente de energía del equipo y alcanza un nivel de batería bajo, el indicador luminoso de la batería parpadea.

Si no se resuelve un nivel de batería baja, el equipo entra en un nivel crítico de batería y el indicador luminoso de la batería comienza a encenderse de forma intermitente más rápidamente.

El equipo adopta las siguientes acciones en caso de nivel de batería crítico:

- Si la hibernación está activada y el equipo está encendido o en suspensión, se iniciará la hibernación.
- Si la hibernación está desactivada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, éste permanece unos instantes en estado de suspensión y luego se apaga produciendo la pérdida de cualquier información que no haya sido guardada.

Resolución de nivel de batería bajo

- △ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de pérdida de información cuando el equipo alcanza un nivel de batería crítico y ha iniciado la hibernación, no restaure la alimentación hasta que se apaguen los indicadores luminosos de alimentación.
-

Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

- ▲ Conecte uno de los siguientes dispositivos:
- Adaptador de CA
 - Producto de expansión opcional o dispositivo de acoplamiento
 - Adaptador opcional de alimentación

Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible

1. Apague el equipo o inicie la hibernación.
2. Extraiga la batería descargada y luego inserte una batería cargada.
3. Encienda el equipo.

Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía

- ▲ Inicie la hibernación.

– o –

Guarde su trabajo y apague el equipo.

Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación

Cuando el equipo no tenga alimentación suficiente para salir de la hibernación, siga estos pasos:

1. Inserte una batería cargada o conecte el equipo a la alimentación externa.
2. Salga de la hibernación presionando brevemente el botón de alimentación.


Calibración de una batería


Calibre la batería en las siguientes condiciones:

- Cuando los mensajes de carga de la batería parezcan imprecisos.
- Cuando observe un cambio importante en el tiempo de funcionamiento de la batería.

Aunque una batería se utilice con mucha frecuencia, no precisará calibrarla más de una vez al mes. Tampoco es necesario calibrar una batería nueva.

Paso 1: Cargue la batería totalmente

 **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

 **NOTA:** Una batería puede cargarse ya sea cuando el equipo esté apagado o en uso, pero se cargará más rápido si está apagado.

Para cargar la batería totalmente:

1. Inserte la batería en el equipo.
2. Conecte el equipo a un adaptador de CA, un adaptador de alimentación opcional, un producto de expansión opcional o un dispositivo de acoplamiento opcional y luego, conecte el adaptador o dispositivo a la fuente de alimentación externa.

El indicador luminoso de la batería del equipo se enciende.

3. Deje el equipo conectado a la alimentación externa hasta que la batería esté completamente cargada.

El indicador luminoso de la batería del equipo se apaga.

Paso 2: Desactive la hibernación y la suspensión

1. Haga clic en el icono del medidor de batería en el área de notificación y luego haga clic en **Más opciones de energía**.

– 0 –

Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.

2. Bajo la actual combinación de energía, haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
3. Tome nota de las configuraciones de **Apagar la pantalla** enumeradas en la columna **Con batería** de forma que pueda restablecerlas después de la calibración.
4. Cambie la configuración de **Apagar la pantalla** a **Nunca**.
5. Haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
6. Haga clic en el signo más al lado de **Suspender** y después haga clic en el signo más al lado de **Hibernar tras**.
7. Tome nota de la configuración **Con batería** bajo **Hibernar tras** de tal forma que pueda restablecerla después de la calibración.
8. Cambie la opción **Con batería** por **Nunca**.

9. Haga clic en **Aceptar**.
10. Haga clic en **Guardar cambios**.

Paso 3: Descargue la batería

El equipo debe permanecer encendido mientras se descarga la batería. La batería puede descargarse con el equipo en uso o apagado pero la batería se descargará más rápido con éste en uso.

- Si planea dejar el equipo sin supervisión durante la descarga, guarde la información antes de comenzar el procedimiento de descarga.
- Si utiliza ocasionalmente el equipo durante el procedimiento de descarga y ha configurado tiempos de espera de ahorro de energía, observará el siguiente comportamiento del sistema durante el proceso de descarga:
 - La pantalla no se apagará automáticamente.
 - La velocidad del disco duro no disminuirá automáticamente mientras el equipo esté inactivo.
 - No comenzará la hibernación iniciada por el sistema.

Para descargar una batería:

1. Desenchufe el equipo de su fuente de alimentación externa, pero *no* lo apague.
2. Ponga el equipo en funcionamiento con alimentación por batería hasta que la batería se haya descargue. El indicador luminoso de la batería empezará a parpadear cuando la batería se haya descargado y esté en una condición de batería baja. Cuando la batería está descargada, el indicador luminoso de la batería se apaga y el equipo se desconecta.

Paso 4: Recargue totalmente la batería

Para recargar la batería:

1. Conecte el equipo a la alimentación externa y manténgalo así hasta que la batería se haya recargado completamente. Cuando se vuelva a cargar la batería, el indicador luminoso de la batería del equipo se apagará.

Puede utilizar el equipo mientras la batería se está recargando, pero ésta se carga más rápido con el equipo apagado.

2. Si el equipo está apagado, enciéndalo cuando la batería esté completamente cargada y el indicador luminoso de la batería se haya apagado.

Paso 5: Vuelva a habilitar la hibernación y la suspensión

△ **PRECAUCIÓN:** Si no rehabilita la hibernación después de la calibración, esto puede producir la descarga total de la batería y la pérdida de la información en caso de que el equipo llegue a un nivel crítico de batería.

1. Haga clic en el icono del medidor de la batería en el área de notificación y luego presione en **Más opciones de energía**.

– 0 –

Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.

2. Bajo la actual combinación de energía, haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
3. Reingrese las configuraciones que registró para los elementos en la columna **Con batería**.
4. Haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
5. Haga clic en el signo más al lado de **Suspender** y después haga clic en el signo más al lado de **Hibernar tras**.
6. Reingrese la configuración que registró para los elementos en la columna **Con batería**.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Guardar cambios**.

Ahorro de energía de la batería

- Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía > Economizador de energía**.
- Apague las conexiones inalámbricas y de red de área local (LAN) y salga de las aplicaciones de módem cuando no esté utilizándolas.
- Desconecte los dispositivos externos que no estén conectados en una fuente de energía externa cuando no esté usándolos.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Utilice las teclas de acceso rápido **fn+f3** y **fn+f4** para ajustar el brillo de la pantalla según sus necesidades.
- Si abandona su trabajo, inicie la suspensión o la hibernación o apague el equipo.

Almacenamiento de una batería

△ PRECAUCIÓN: Para evitar dañar la batería, no la exponga a altas temperaturas durante períodos de tiempo prolongados.

Si el equipo no va a utilizarse y va a permanecer desconectado de una fuente de alimentación externa durante más de dos semanas, retire la batería y guárdela por separado.

Para prolongar la carga de una batería almacenada, colóquela en un lugar frío y seco.

Calibre la batería antes de utilizarla si ha estado almacenada durante un mes o más.

Eliminación de una batería usada

△ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de fuego o quemaduras, no desarme, aplaste ni perforo la batería; no provoque cortocircuitos en los contactos externos y no arroje la batería al agua ni al fuego.

Para obtener información adicional, consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se incluyen con este equipo.

Apagado del equipo

△ **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando apague el equipo.

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluyendo el sistema operativo, y entonces apaga la pantalla y el equipo.

Apague el equipo en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando necesite sustituir la batería o tener acceso a los componentes dentro del equipo
- Cuando esté conectando un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto USB
- Cuando el equipo no vaya a ser utilizado y permanezca desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado

Aunque puede apagar el equipo con el botón de alimentación, el procedimiento recomendado es utilizar el comando Apagar de Windows.

Para apagar el equipo:

📝 **NOTA:** Si el equipo está en suspensión o hibernación, deberá primero salir de la suspensión o hibernación antes de apagarlo.

1. Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos.
2. Haga clic en **Inicio**.
3. Haga clic en **Apagar**.

Si el equipo ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, pruebe los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Presione **ctrl+alt+supr**, y luego haga clic en el botón **Energía**.
- Mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos.
- Desconecte su equipo de la alimentación externa y retire la batería.


9 Seguridad

Protección del equipo

Los recursos de seguridad estándar suministrados por el sistema operativo Windows y por la utilidad de configuración del equipo, que no pertenece a Windows, pueden proteger su configuración y sus datos personales contra varios riesgos.

Siga los procedimientos de este capítulo para usar los siguientes recursos:

- Contraseñas
- Software de firewall
- Soporte del antivirus (Norton Internet Security)
- Actualizaciones de seguridad críticas

 **NOTA:** Las soluciones de seguridad han sido diseñadas para actuar como medidas disuasorias, pero es posible que no impidan ataques de software ni eviten la manipulación indebida o el robo del equipo.

NOTA: Antes de enviar su equipo al servicio técnico, elimine todas las configuraciones de contraseña.

Riesgo del equipo	Recurso de seguridad
Uso no autorizado de la computadora	<ul style="list-style-type: none">• HP QuickLock (Bloqueo rápido)• Contraseña de inicio
Acceso no autorizado a los datos	<ul style="list-style-type: none">• Software de firewall• Actualizaciones de Windows
Acceso no autorizado a la utilidad de configuración, a la configuración del BIOS y a otra información de identificación del sistema	Contraseña de administrador
Amenazas en curso o futuras contra el equipo	Actualizaciones de seguridad críticas de Microsoft
Acceso no autorizado a una cuenta de usuario de Windows	Contraseña de usuario

Uso de contraseñas

Una contraseña es un conjunto de caracteres seleccionado para proteger la información que se encuentra en su equipo. Es posible establecer varios tipos de contraseñas, dependiendo de cómo desee controlar el acceso a su información. Las contraseñas pueden establecerse en Windows o en la utilidad de configuración, que no pertenece a Windows, preinstalada en el equipo.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar el bloqueo del equipo, registre cada contraseña que defina. Como la mayoría de las contraseñas no se visualizan cuando se establecen, modifican o eliminan, es esencial registrar cada contraseña inmediatamente y guardar la información en un lugar seguro.

Puede utilizar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración y para un recurso de seguridad de Windows. También puede utilizar la misma contraseña para más de un recurso de la utilidad de configuración.

Use las siguientes directrices cuando defina una contraseña en la utilidad de configuración:

- Una contraseña puede ser cualquier combinación de hasta ocho letras y números, con reconocimiento de mayúsculas y minúsculas.
- Se debe introducir la contraseña definida en la utilidad de configuración cuando se solicite en la utilidad de configuración. Una contraseña definida en Windows debe introducirse en una solicitud de Windows.

Use los siguientes consejos para crear y guardar contraseñas:

- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- Anote sus contraseñas y guárdelas en un lugar seguro, lejos del equipo.
- No almacene sus contraseñas en un archivo del equipo.
- No utilice su nombre ni información personal que un extraño pueda descubrir fácilmente.

Las siguientes secciones enumeran contraseñas de Windows y de la utilidad de configuración del equipo y describen sus funciones. Para obtener información acerca de las contraseñas de Windows, como por ejemplo las contraseñas del protector de pantalla, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

Configuración de contraseñas en Windows

Contraseña	Función
Contraseña de administrador	Protege el acceso a nivel del administrador al contenido del equipo. NOTA: Esta contraseña no puede utilizarse para acceder a la utilidad de configuración.
Contraseña de usuario	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows. También protege el acceso al contenido del equipo y debe introducirse cuando sale de la suspensión o la hibernación.
Bloqueo rápido	Protege el equipo exigiendo la introducción de una contraseña en el cuadro de diálogo de inicio de sesión antes de acceder

Contraseña	Función
	<p>al equipo. Después de establecer una contraseña de usuario o de administrador, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="855 296 1310 323">1. Inicie el bloqueo rápido presionando fn+f6.<li data-bbox="855 344 1444 405">2. Salga del bloqueo rápido introduciendo su contraseña de usuario de Windows o una contraseña de administrador.

Definición de contraseñas en la utilidad de configuración

Contraseñas	Función
Administrator password (Contraseña de administrador)*	<ul style="list-style-type: none">• Protege el acceso a la utilidad de configuración.• Una vez definida esta contraseña, deberá introducirla cada vez que acceda a la utilidad de configuración. <p>PRECAUCIÓN: Si olvida su contraseña de administrador, no podrá acceder a la utilidad de configuración.</p>
Power-on password (Contraseña de inicio)*	<ul style="list-style-type: none">• Protege el acceso al contenido del equipo.• Después de configurar esta contraseña, debe introducirla cada vez que encienda o reinicie el equipo o cuando salga de la hibernación. <p>PRECAUCIÓN: Si olvida la contraseña de inicio, no podrá iniciar ni reiniciar el equipo ni salir de la hibernación.</p>

*Para obtener más detalles acerca de estas contraseñas, consulte los tópicos siguientes.

Contraseña de administrador

Su contraseña de administrador protege los parámetros de configuración y la información de identificación del sistema en la utilidad de configuración. Una vez definida esta contraseña, deberá introducirla cada vez que acceda a la utilidad de configuración.

Su contraseña de administrador no es intercambiable con una contraseña de administrador definida en Windows; no es exhibida al definirla, ingresarla, modificarla ni al eliminarla. Asegúrese de registrar cada contraseña y guardarla en un lugar seguro.

Administración de una contraseña de administrador

Para definir, cambiar o eliminar esta contraseña, siga estos pasos:

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de Inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **f10**.

– 0 –

Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de Inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **esc**. Cuando aparezca el menú de Inicio, presione **f10**.

2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Set Administrator Password** (Definir contraseña de administrador) y a continuación presione **intro**.
 - Para definir una contraseña de administrador, escriba su contraseña en los campos **Enter New Password** (Introducir nueva contraseña) y **Confirm New Password** (Confirmar nueva contraseña) y entonces presione **intro**.
 - Para cambiar una contraseña de administrador, escriba su actual contraseña en el campo **Enter Current Password** (Introducir contraseña actual), escriba una nueva contraseña en los campos **Enter New Password** (Introducir nueva contraseña) y **Confirm New Password** (Confirmar nueva contraseña) y entonces presione **intro**.
 - Para eliminar una contraseña de administrador, escriba la contraseña actual en el campo **Enter Password** (Introducir contraseña) y presione la tecla **intro** cuatro veces.
3. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios).

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

Ingreso de una contraseña de administrador

Cuando aparezca el mensaje **Introducir contraseña**, introduzca su contraseña de administrador y luego presione **intro**. Después de tres intentos fallidos por introducir la contraseña de administrador, debe reiniciar el equipo y volver a intentarlo.

Contraseña de inicio

Su contraseña de inicio impide el uso no autorizado del equipo. Después de configurar esta contraseña, debe introducirla cada vez que encienda o reinicie el equipo o cuando salga de la hibernación. La contraseña de inicio no se muestra cuando se configura, introduce, cambia o elimina.

Administración de una contraseña de inicio

Para definir, cambiar o eliminar esta contraseña, siga estos pasos:

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de Inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **f10**.

– 0 –

Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de Inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **esc**. Cuando aparezca el menú de Inicio, presione **f10**.

2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Set Power-On Password** (Definir contraseña de inicio) y entonces presione **intro**.
 - Para definir una contraseña de inicio, escriba su contraseña en los campos **Enter New Password** (Introducir nueva contraseña) y **Confirm New Password** (Confirmar nueva contraseña) y entonces presione **intro**.
 - Para cambiar una contraseña de inicio, escriba su actual contraseña en el campo **Enter Current Password** (Introducir contraseña actual), escriba una nueva contraseña en los campos **Enter New Password** (Introducir nueva contraseña) y **Confirm new password** (Confirmar nueva contraseña) y entonces presione **intro**.
 - Para eliminar una contraseña de inicio, escriba la contraseña actual en el campo **Enter Current Password** (Introducir contraseña actual) y presione la tecla **intro** cuatro veces.
3. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios).


Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

Introducción de una contraseña de inicio

Cuando aparezca el mensaje **Introducir contraseña**, escriba su contraseña y entonces presione **intro**. Luego de 3 intentos de introducir la contraseña sin éxito, debe reiniciar el equipo y volver a intentarlo.

Uso de software antivirus


Cuando utiliza el equipo para correo electrónico, redes o acceso a Internet, usted lo expone a virus informáticos que pueden desactivar el sistema operativo, los programas, las utilidades o hacer que funcionen de forma anormal.

 **NOTA:** HP le recomienda instalar software antivirus para ayudarlo a proteger su equipo.

El software antivirus puede detectar la mayoría de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños que hayan causado. Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe mantenerse actualizado.

El programa antivirus Norton Internet Security está previamente instalado en el equipo.

- Su versión de Norton Internet Security incluye 60 días de actualizaciones gratuitas. Se recomienda enfáticamente que proteja su equipo contra nuevos virus, una vez transcurridos los 60 días, comprando un servicio de actualización extendida. Las instrucciones para el uso y actualización del software Norton Internet Security y para la adquisición del servicio de actualización extendida se suministran dentro del programa.
- Para acceder a Norton Internet Security u obtener más información sobre el software, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Norton Internet Security**.


 **NOTA:** HP le recomienda actualizar frecuentemente el software antivirus para ayudarlo a proteger su equipo.

NOTA: Para obtener más información sobre virus informáticos, escriba `virus` en el cuadro Buscar, en Ayuda y soporte técnico.

Uso de software de firewall

Cuando utiliza el equipo para correo electrónico, redes o acceso a Internet, es posible que personas no autorizadas obtengan acceso al equipo, a sus archivos personales y a información sobre usted. Utilice el software de firewall preinstalado en el equipo para proteger su privacidad.

Los recursos de firewall incluyen registro e informes sobre la actividad de la red y monitoreo automático de todo el tráfico entrante y saliente. Para obtener más información, consulte la guía de usuario del firewall o póngase en contacto con el fabricante del firewall.

 **NOTA:** En algunas circunstancias, un firewall puede bloquear el acceso a juegos de Internet, interferir con la capacidad de compartir impresoras y archivos en la red o bloquear archivos adjuntos autorizados. Para resolver el problema temporalmente, desactive el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema de forma permanente, reconfigure el firewall.

Instalación de actualizaciones críticas

△ **PRECAUCIÓN:** Microsoft envía alertas sobre actualizaciones críticas. Para proteger el equipo de violaciones a la seguridad y virus informáticos, instale todas las actualizaciones críticas tan pronto como reciba una alerta de Microsoft.

Es posible que se hayan colocado a la disposición actualizaciones del sistema operativo y de otro software después de la venta del equipo. Para estar seguro de que todas las actualizaciones disponibles hayan sido instaladas en el equipo, tenga en cuenta estas orientaciones:

- Ejecute Windows Update tan pronto como sea posible después de configurar su equipo. Utilice el enlace de actualización en **Inicio > Todos los programas > Windows Update**.
- Ejecute Windows Update a intervalos periódicos, por lo menos una vez por mes.
- Obtenga actualizaciones de Windows y otros programas de Microsoft, a medida que son publicadas, desde el sitio web de Microsoft y a través del enlace de actualizaciones en Ayuda y soporte técnico.

10 Actualizaciones de software

Versiones actualizadas del software suministrado con su equipo pueden estar disponibles en el sitio Web de HP.


La mayor parte de las actualizaciones de software y de BIOS incluidas en el sitio web de HP están empaquetadas en archivos comprimidos denominados *SoftPaq*.

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo denominado *Readme.txt*, que contiene información relativa a la instalación y la solución de problemas del archivo.

Para actualizar el software, siga estos pasos, que se explican en el resto de esta guía:

1. Identifique el modelo de su equipo, la categoría de producto y la serie o familia. Prepárese para realizar una actualización del BIOS del sistema, identificando la versión del BIOS que se encuentra instalada en el equipo.

Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

 **NOTA:** El BIOS del sistema se almacena en la ROM del sistema. El BIOS inicia el sistema operativo, determina el modo en que el equipo interactuará con los dispositivos de hardware y se encarga de la transferencia de información entre dichos dispositivos, incluida la hora y la fecha.

2. Acceda a las actualizaciones en el sitio web de HP en <http://www.hp.com>.
3. Instale las actualizaciones.

Actualización del BIOS

Para actualizar el BIOS, primero determine qué versión de BIOS posee actualmente y luego descargue e instale el nuevo BIOS.

Determinación de la versión del BIOS

Para determinar si las actualizaciones del BIOS disponibles contienen versiones posteriores a las que están instaladas en el equipo, debe conocer la versión del BIOS del sistema instalada actualmente.

La información de la versión del BIOS (también conocida como *fecha de la ROM* y *BIOS del sistema*) puede mostrarse abriendo la utilidad de configuración.

Para mostrar la información del BIOS:

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de Inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **f10**.

– 0 –

Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de Inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **esc**. Cuando aparezca el menú de Inicio, presione **f10**.

2. Si la utilidad de configuración se abre sin mostrar la información del sistema, utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú **Main** (Principal).

Cuando se selecciona el menú Main (Principal), se visualiza información sobre el BIOS y otra información del sistema.

3. Para salir de la utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Discarding Changes** (Salir descartando los cambios), y luego presione **intro**.

Descarga de una actualización del BIOS

- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en el equipo o que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS sólo cuando el equipo esté conectado a una fuente de alimentación externa segura a través de un adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS si el equipo está funcionando con alimentación por batería, está conectado a un producto de expansión opcional o a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación, siga estas instrucciones:

No desconecte la alimentación del equipo desconectando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.


No apague el equipo ni inicie la suspensión o la hibernación.

No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.

Para descargar una actualización del BIOS:


1. Vaya a la página del sitio Web de HP en la que se proporciona software para su equipo:
Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Mantener > Actualizaciones de software**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para identificar su equipo y acceder a la actualización del BIOS que desea descargar.
3. En el área de descarga, siga estos pasos:
 - a. Identifique la actualización del BIOS que sea más reciente que la versión del BIOS instalada actualmente en el equipo. Anote la fecha, el nombre u otro identificador. Es posible que más adelante necesite esta información para localizar la actualización, una vez que la haya descargado en la unidad de disco duro.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar la actualización seleccionada en la unidad de disco duro.

Apunte el camino de la ubicación en el disco duro donde va a descargar la actualización del BIOS. Debe acceder a este camino cuando esté listo para instalar la actualización.

 **NOTA:** Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

Existen varios procedimientos para instalar el BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla después de realizar la descarga. Si no aparecen instrucciones, siga estos pasos:


1. Abra el Explorador de Windows seleccionando **Inicio > Equipo**.
2. Haga doble clic en su designación de unidad de disco duro. La designación de la unidad de disco duro suele ser Disco local (C:).
3. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.
4. Haga doble clic en el archivo con la extensión .exe (por ejemplo, *nombre_de_archivo.exe*).
Empezará entonces el proceso de instalación del BIOS.
5. Para completar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación ha finalizado correctamente, podrá eliminar el archivo de descarga de la unidad de disco duro.


Actualización de programas y controladores

Para descargar e instalar software que no sea una actualización del BIOS, siga estos pasos:

1. Vaya a la página del sitio Web de HP en la que se proporciona software para su equipo:
Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**, y luego seleccione la opción de actualización de software y controladores.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para localizar el software que desea actualizar.
3. En el área de descarga, seleccione el software que desee descargar y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Apunte el camino de la ubicación en el disco duro donde va a descargar la actualización del software. Debe acceder a este camino cuando esté listo para instalar el software.

4. Cuando haya concluido la descarga, abra el Explorador de Windows seleccionando **Inicio > Equipo**.
5. Haga doble clic en la designación de la unidad de disco duro. La designación de la unidad de disco duro es normalmente disco local (C:).
6. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.
7. Haga doble clic en el archivo con la extensión .exe (por ejemplo, *nombre_de_archivo.exe*).
Empezará el proceso de instalación.
8. Para completar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación finalizó con éxito, usted podrá eliminar el archivo de descarga de la unidad de disco duro.

11 Utilidad de configuración (BIOS)

Inicio de la utilidad de configuración

La utilidad de configuración es una utilidad de información y personalización basada en la memoria ROM que se puede usar incluso cuando su sistema operativo Windows® no está funcionando.

La utilidad ofrece información acerca del equipo y provee configuraciones de inicio, de seguridad y otras preferencias.

Para iniciar la utilidad de configuración:

- ▲ Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de Inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **f10**.

– o –

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de Inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **esc**.
2. Cuando aparezca el menú de Inicio, presione **f10**.

Uso de la utilidad de configuración

Cambio del idioma de la utilidad de configuración

El siguiente procedimiento explica cómo cambiar el idioma de la utilidad de configuración. Si la utilidad de configuración no se está ejecutando, comience por el paso 1. Si la utilidad de configuración del equipo está ejecutándose, comience por el paso 2.

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de Inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **f10**.

– 0 –

Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de Inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **esc**. Cuando aparezca el menú de Inicio, presione **f10**.

2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Language** (Idioma) y, a continuación, presione **intro**.
3. Utilice las teclas de flecha para seleccionar un idioma y a continuación presione **intro**.
4. Cuando aparezca un indicador de confirmación con su idioma seleccionado, presione **intro**.
5. Para guardar su cambio y salir de la utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán de inmediato.

Exploración y selección en la utilidad de configuración

Como la utilidad de configuración no se basa en Windows, no admite el TouchPad. La exploración y la selección se realizan presionando las teclas.

- Para seleccionar el menú o un elemento del menú, use las teclas de flecha.
- Para elegir un elemento en una lista o para alternar un campo, por ejemplo un campo Activar/Desactivar, use las teclas de flecha o **f5** o **f6**.
- Para seleccionar un elemento, presione **intro**.
- Para cerrar una caja de texto o retornar a la pantalla de menú, presione **esc**.
- Para visualizar información adicional sobre exploración y selección mientras esté abierta la utilidad de configuración, presione **f1**.

Visualización de información del sistema

Puede usar la utilidad de configuración para ver información como la hora y la fecha del sistema y los datos que identifican al equipo. El siguiente procedimiento explica cómo hacerlo. Si la utilidad de

configuración no está abierta, comience por el paso 1. Si la utilidad de configuración está abierta, comience por el paso 2.

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de Inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **f10**.

– o –

Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de Inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **esc**. Cuando aparezca el menú de Inicio, presione **f10**.

2. Seleccione el menú **Main** (Principal).
3. Para salir de la utilidad de configuración sin cambiar las configuraciones, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Discarding Changes** (Salir descartando los cambios) y entonces presione **intro**.

Restauración de la configuración predeterminada en la utilidad de configuración

El siguiente procedimiento explica cómo restaurar las configuraciones predeterminadas de la utilidad de configuración. Si la utilidad de configuración no se está ejecutando, comience por el paso 1. Si la utilidad de configuración del equipo está ejecutándose, comience por el paso 2.


1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de Inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **f10**.

– o –

Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de Inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **esc**. Cuando aparezca el menú de Inicio, presione **f10**.

2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Load Setup Defaults** (Cargar config. predeterminada) y entonces presione **intro**.
3. Cuando aparezca la confirmación de configuración, presione **intro**.
4. Para guardar su cambio y salir de la utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios) y luego presione **intro**.

Las opciones predeterminadas de la utilidad de configuración tendrán efecto cuando se reinicie el equipo.

 **NOTA:** Las configuraciones de contraseña, de seguridad y de idioma no cambian al restaurar los valores predeterminados de fábrica.

Salida de la utilidad de configuración


Es posible salir de la utilidad de configuración guardando los cambios o sin guardarlos.

- Para salir de la utilidad de configuración y guardar los cambios efectuados en la sesión actual:
Si los menús de la utilidad de configuración no están visibles, presione **esc** para volver a la pantalla del menú. Entonces, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios), y a continuación presione **intro**.
- Para salir de la utilidad de configuración sin guardar los cambios efectuados en la sesión actual:
Si los menús de la utilidad de configuración no están visibles, presione **esc** para volver a la pantalla del menú. Entonces, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Discarding Changes** (Salir descartando los cambios), y a continuación presione **intro**.

Después de la opción que haya elegido, el equipo se reinicia en Windows.

Menús de la Utilidad de configuración

Las tablas de menús que aparecen en esta sección brindan una visión general acerca de las opciones de la utilidad de configuración.

 **NOTA:** Algunos de los elementos del menú de la utilidad de configuración listados en este capítulo pueden no corresponder a su equipo.

Menu Main (Principal)

Seleccione	Para hacer esto
System information (Información del sistema)	<ul style="list-style-type: none">• Ver y cambiar la fecha y la hora del sistema.• Ver información de identificación acerca del equipo.• Ver información de especificaciones acerca del procesador, tamaño de la memoria, BIOS del sistema y versión del controlador del teclado (sólo en algunos modelos).

Menú Security (Seguridad)

Seleccione	Para hacer esto
Administrator password (Contraseña de administrador)	Introducir, cambiar o eliminar una contraseña de administrador.
Power-on Password (Contraseña de inicio)	Ingresar, cambiar o eliminar una contraseña de inicio.

Menú System Configuration (Configuración del sistema)

Seleccione	Para hacer esto
Language Support (Soporte para idiomas)	Cambiar el idioma de la utilidad de configuración.
Virtualization Technology (Tecnología de virtualización) (sólo en algunos modelos)	Activar/desactivar la tecnología de virtualización del procesador.
LAN Power Saving (Ahorro de energía de la LAN - sólo en algunos modelos)	Activar/desactivar el ahorro de energía de la LAN. Cuando está activado, ahorra energía cuando el equipo está en modo de CC.
Fan Always On (Ventilador siempre encendido)	Activar/Desactivar ventilador siempre encendido. Cuando está activado, el ventilador del equipo siempre estará encendido.
Boot Options (Opciones de Inicio)	Definir las siguientes opciones de inicio: <ul style="list-style-type: none">• POST (power-on self test) f10 and f12 Delay (sec.) (Retardo [en seg.] de las teclas f10 y f12 de POST [autoprueba de encendido]): establece el retardo de las funciones f10 and f12 de la utilidad de configuración en intervalos de cinco segundos (0, 5, 10, 15, 20).• HP QuickWeb: activa/desactiva el menú de Inicio de HP QuickWeb durante la POST.<ul style="list-style-type: none">◦ Delay to boot Windows (Retardo para iniciar Windows): establece el retardo del menú de Inicio de HP QuickWeb en 2, 3, 5, 10, 15 ó 30 segundos.• CD-ROM Boot (Inicio por CD-ROM): activa/desactiva el inicio desde un CD-ROM.• Floppy Boot (Inicio por disquete): activa/desactiva el inicio desde un disquete.• Internal Network Adapter Boot (Inicio desde el adaptador de red interno): activa/desactiva el inicio desde el adaptador de red interno.• Boot Order (Orden de inicio): define el orden de inicio para:<ul style="list-style-type: none">◦ Unidad de disco duro del PC portátil◦ USB Diskette on Key/Unidad de disco duro USB◦ Unidad USB CD/DVD ROM◦ Unidad de disquete USB◦ Adaptador de red

Menú Diagnostics (Diagnóstico)

Seleccione	Para hacer esto
Primary Hard Disk Self Test (Autoprueba del disco duro primario)	Ejecutar una autoprueba completa en el disco duro. NOTA: En modelos con dos unidades de disco duro, esta opción de menú se conoce como Primary Hard Disk Self Test .
Memory Test (Prueba de memoria)	Ejecutar una prueba de diagnóstico de la memoria del sistema.

Índice

A

- adaptador de CA
 - conexión 66
 - prueba 66
- Adaptador de CA
 - identificación 14
- Adaptador de Ethernet USB HP,
 - conexión 30
- administración de una contraseña de administrador 84
- administración de una contraseña de inicio 85
- ahorro de energía de la LAN 96
- alimentación
 - conexión 66
- alimentación, cable 14
- alimentación, identificación del botón 6
- alimentación, identificación del conector 10
- alimentación, identificación del indicador luminoso 5
- alimentación por batería 68
- almacenamiento de una batería 78
- altavoces, identificación 8, 33
- antenas 13
- antenas inalámbricas 13
- apagado 79
- apagar el equipo 79
- aplicaciones de Windows, tecla 7
- audio, conexión de dispositivos externos 36
- audio, verificación de funciones 36
- aumento de volumen, identificación de la tecla de acceso rápido 33
- auriculares 9, 32

- auriculares (salida de audio), conector 9, 32
- auriculares de botón 9, 32
- autoprueba de disco duro 96

B

- batería
 - almacenar 78
 - calibración 74
 - carga 71, 74
 - conservar energía 78
 - descarga 72
 - eliminación 78
 - extracción 70
 - identificación 14
 - inserción 70
 - Niveles de batería bajos 72
 - recargar 76
- batería, identificación del compartimento 12
- batería, indicador luminoso 8
- BIOS, actualización 89
- bloq mayús, identificación del indicador luminoso 5
- Bloqueo rápido 81
- Bluetooth, dispositivo 16
- Blu-ray Disc ROM con DVD±R/RW SuperMulti que admite doble capa 46
- botón derecho del Touchpad, identificación 4
- botones
 - alimentación 6
 - conexiones inalámbricas 6
 - derecho del Touchpad 4
 - izquierdo del TouchPad 4

C

- cable de alimentación, identificación 14

- cable de red
 - circuito de eliminación de ruido 30
 - conexión 30
- cable de red, conexión 30
- cables
 - LAN (red de área local) 30
 - USB 48
 - VGA 37
- cámara web, identificación 11, 32
- cámara web, identificación del indicador luminoso 11, 32
- cambio del idioma de la utilidad de configuración 93
- carga de baterías 71, 74
- circuito de eliminación de ruido, cable de red 30
- clave de red 28
- códigos de seguridad de red
 - clave de red 28
 - SSID 28
- compartimento, batería 12
- compartimento de la unidad de disco duro, identificación 12
- componentes
 - inferior 12
 - pantalla 11
 - parte frontal 8
 - parte lateral derecha 9
 - parte lateral izquierda 10
 - software adicional 14
 - TouchPad 4
- concentradores 48
- concentradores USB 48
- conector de entrada de audio (micrófono) 9, 32
- conector de red, identificación 9

- conector de salida de audio (auriculares) 9, 32
 - conectores
 - entrada de audio (micrófono) 9, 32
 - RJ-45 (red) 9
 - salida de audio (auriculares) 9, 32
 - conexión a una WLAN 22
 - conexión a una WLAN corporativa 22
 - conexión a una WLAN pública 22
 - conexiones inalámbricas, identificación del botón 6
 - conexiones inalámbricas, identificación del indicador luminoso 5
 - configuración del equipo 3
 - configuración de WLAN 20
 - conservar energía 78
 - contraseña de administrador
 - administración 84
 - creación 84
 - ingreso 84
 - contraseña de inicio
 - administración 85
 - creación 85
 - ingreso 85
 - contraseñas
 - administrador 83
 - definición en la utilidad de configuración 83
 - definidas en Windows 81
 - inicio 84
 - controles inalámbricos
 - botón 17
 - HP Connection Manager 17
 - sistema operativo 17
 - Software HP Wireless Assistant 17
 - cubierta de la unidad de disco duro
 - extracción 53
 - recolocación 54
- D**
- de viaje con el equipo 78
 - disminución de la interferencia 29
- disminución de volumen, identificación de la tecla de acceso rápido 33
 - dispositivos de alta definición, conexión 38
 - dispositivos de seguridad de los aeropuertos 41
 - dispositivos USB
 - conexión 48
 - descripción 48
 - Dispositivos USB
 - detención 49
 - extracción 49
 - dispositivo WLAN 16
 - dispositivo WWAN 23
- E**
- encriptación 21
 - energía
 - ahorro 78
 - energía externa, conexión 66
 - etiqueta de servicio técnico 15
 - etiquetas
 - Certificado de autenticidad de Microsoft 15
 - etiqueta de servicio técnico 15
 - reglamentarias 15
 - exploración en la utilidad de configuración 93
 - externos, conexión de dispositivos de audio 36
- F**
- firewall 21
 - fn, tecla 7, 57
- H**
- hardware, identificación 3
 - HDMI, conexión 38
 - hibernación
 - iniciado durante un nivel de batería crítico 72
 - iniciar 62
 - salida 62
 - HP Connection Manager, software 19
 - HP QuickWeb
 - uso 1
 - utilidad de configuración 96
- I**
- icono de conexiones inalámbricas 17
 - icono de red 17, 28
 - iconos
 - conexiones inalámbricas 17
 - red 17, 28
 - idioma admitido 96
 - imagen en pantalla, alternancia 58
 - inalámbrica, red (WLAN)
 - radio de acción 22
 - indicadores luminosos
 - alimentación 5
 - batería 8
 - bloq mayús 5
 - cámara web 11
 - conexiones inalámbricas 5
 - unidad 8
 - indicador luminoso de conexiones inalámbricas 17
 - indicador luminoso de la batería 71, 72
 - información del sistema 95
 - información normativa
 - conexiones inalámbricas 15
 - etiqueta reglamentaria 15
 - Número de serie del módulo HP Mobile Broadband 15
 - ingreso de una contraseña de administrador 84
 - ingreso de una contraseña de inicio 85
 - inicio de la utilidad de configuración 92
 - interferencia, disminución 29
 - Internet, configuración de conexión 20
 - interruptor de pantalla, identificación 11
 - interruptor de pantalla interno, identificación 11
 - izquierdo del TouchPad, identificación del botón 4
- L**
- liberación, pestillos
 - batería 71
 - liberación de la batería, pestillos 12

M

mantenimiento
Desfragmentador de disco 42
Liberador de espacio en disco 42
medios de grabación 61
medios de lectura 61
menú Diagnostics (Diagnóstico) 96
menu Main (Principal) 95
Menú Security (Seguridad) 95
menú System Configuration (Configuración del sistema) 96
micrófono (entrada de audio), conector 9, 32
micrófono interno, identificación 11, 32
módulo de memoria extracción 53
inserción 54
Módulo HP Mobile Broadband 23, 24
monitor, conexión 37
monitor externo, puerto 9
mouse, externo conexión 56
configuración de preferencias 56
multimedia, identificación de los componentes 32

N

Nivel de batería bajo 72
Nivel de batería crítico 72
nombre y número de producto del equipo 15
número de serie del equipo 15

O

opciones de inicio 96
orden de inicio 96
orificios de ventilación, identificación 10, 12

P

pantalla
imagen, alternancia 58
teclas de acceso rápido para regular el brillo de la pantalla 60

pestillos de liberación batería 12
pestillos de liberación de la batería 12, 70
programas, actualización 91
proyector, conexión 37
prueba de memoria 96
puerto del monitor externo 37
puerto de monitor externo, identificación 9
Puerto HDMI 38
puerto HDMI, identificación 10
puertos
HDMI 10, 38
monitor externo 9, 37
USB 9, 10, 48
puertos USB, identificación 9, 10, 48

R

ranura de dispositivos multimedia digitales, identificación 9
ranura del módulo de memoria 12
ranura para cable de seguridad, identificación 10
ranuras
cable de seguridad 10
red de área local (LAN)
cable necesario 30
conexión de cable 30
red inalámbrica (WLAN)
conexión 22
conexión a una WLAN corporativa 22
conexión a una WLAN pública 22
equipo necesario 20
seguridad 21
restauración de configuraciones predeterminadas 94
RJ-45 (red), identificación del conector 9

S

salida de la utilidad de configuración 95
seguridad, inalámbrica 21
selección en la utilidad de configuración 93

silencio, identificación tecla de acceso rápido 33

SIM

extracción 25
inserción 24
sistema no responde 79
sistema operativo 79
software
Desfragmentador de disco 42
HP Connection Manager 19
instalación 35
Liberador de espacio en disco 42
multimedia 35
Reproductor de Windows Media 35
Wireless Assistant 18
Software del Desfragmentador de disco 42
Software del Liberador de espacio en disco 42
Software HP Wireless Assistant 17, 18
software multimedia
instalación 35
uso 35
suspensión
iniciar 61
salida 61

T

tarjeta digital
detención 50
extracción 50
formatos admitidos 49
inserción 49
tecla de acceso de la suspensión 58
tecla de acceso rápido de QuickLock 60
tecla de aplicaciones de Windows, identificación 7
tecla de función de conexiones inalámbricas 17
tecla del logotipo de Windows, identificación 7
teclado, identificación de teclas de acceso rápido 57
tecla esc 7

- teclas
 - aplicaciones de Windows 7
 - esc 7
 - fn 7
 - función 7
 - Logotipo de Windows 7
- teclas de acceso rápido
 - alternancia de la imagen en pantalla 58
 - aumento del brillo de la pantalla 60
 - aumento del volumen del altavoz 33, 60
 - descripción 57
 - disminución del brillo de la pantalla 60
 - disminución del sonido del altavoz 60
 - disminución del volumen del altavoz 33
 - inicio de la suspensión 58
 - inicio de QuickLock 60
 - silencio del sonido del altavoz 60
 - supresión del volumen del altavoz 33
 - utilización 58
- teclas de acceso rápido para regular el brillo de la pantalla 60
- teclas de función 7, 57
- tecnología de virtualización 96
- temperatura 78
- temperatura de la batería 78
- tipo de transmisión de video 59
- tipo de unidad 61
- TouchPad
 - botones 4
 - identificación 4
 - uso 56
- Touchpad, identificación del área de desplazamiento 4

U

- unidad, identificación del indicador luminoso 8
- Unidad BD 46
- Unidad de CD 46
- unidad de disco duro
 - externo 46
 - extracción 43
 - instalación 44
 - recolocación 43
- unidad de disquete 46
- Unidad de DVD 46
- unidad de estado sólido (SSD) 40
- unidades
 - conexión externa 47
 - disco duro 46
 - disco flexible 46
 - duro 43
 - externo 46
 - hardware 43, 44
 - ópticas 46
 - orden de inicio 96
- unidades compartidas 47
- unidades instaladas, identificación 40
- unidad externa 46
- unidad óptica
 - compartir 47
- USB, conexión del cable 48
- uso de la utilidad de configuración 93
- utilidad de configuración, contraseñas definidas 83

V

- ventilador siempre encendido 96
- Verificación de la batería 68
- Verificación de las funciones de audio 36
- visualización de información del sistema 93
- volumen, ajuste 33

W

- Windows, configuración de contraseñas 81
- WLAN 12
- WLAN, identificación de las antenas 13
- WWAN, identificación de las antenas 13

